



La Commission des Usagers (CDU)

LA COMPOSITION DE LA CDU

Présidente

Mme Saliha TOUZZALI

Directrice des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques

Vice-Président

M. François CHARLES

Représentant des usagers

Médiateur médecin

Dr Stéphanie MOULY

Pharmacienne

Médiateur non-médecin

Mme Anne LECLERCQ

Cadre supérieure de santé

Suppléante

Mme Vanessa CLEMENT

Cadre de santé

Représentants des usagers

M. François CHARLES

France Alzheimer et maladies apparentées 92

Mme Laurence MORIN

Marfans

Suppléants

Mme Evelyne CHARTIER

France Alzheimer et maladies apparentées 92

M. Christian ATALA

Fédération française des diabétiques

LES MISSIONS DE LA CDU

- Elle veille au respect des droits des patients.
- Elle contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients.
- Elle analyse les réclamations adressées à la Direction.

QU'EST-CE QU'UN REPRÉSENTANT DES USAGERS ?

- Le représentant des usagers est le « porte parole » des patients et de leurs proches.
- C'est un bénévole, membre d'une association de santé qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.
- Il est désigné pour représenter **TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé.
- Il facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

CONTACTER LA CDU

cdu@ch-rivesdeseine.fr



Suivez-nous

