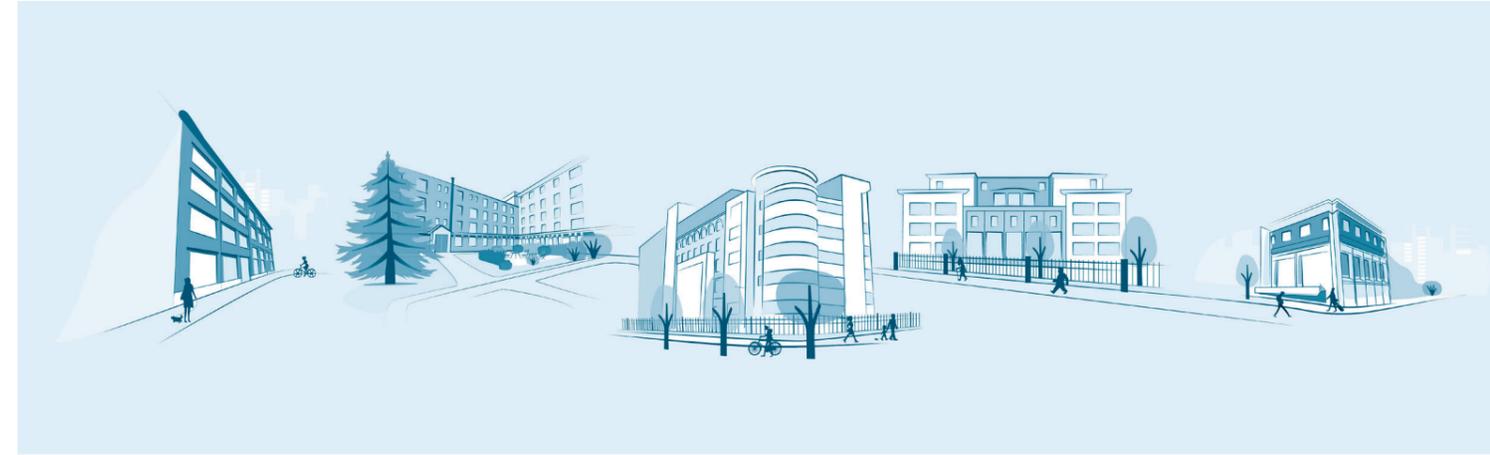

RAPPORT D'ACTIVITÉ





Sommaire

- 04** **Édito croisé**
- 08** **Les temps forts 2024**
- 12** **La cartographie de nos sites - nos chiffres-clés 2024**
- 17** **La vie de l'établissement**
 - La gouvernance en 2024
 - L'attractivité - le CHRDS prépare l'avenir
 - La direction qualité poursuit sa démarche qualité confirmée par la certification et les évaluations externes
 - La direction des ressources matérielles - logistique, sécurité, équipements : les coulisses d'un hôpital en mouvement / suivi et coordination de quelques travaux de grande ampleur et déménagements
 - L'optimisation et l'innovation - une synergie pour la performance
 - La direction commune avec l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine
 - Le développement durable - notre transition écologique en action
 - Une communication dynamique au service de la santé de tous
- 33** **Les pôles cliniques en action**
 - Pôle urgences, interventionnel, soins critiques, chirurgie (UISCC)
 - Pôle femme-enfant (FE)
 - Pôle pharmacie, hygiène, imagerie, laboratoire, médecine (PHILM)
 - Pôle gériatrique, soins palliatifs, réadaptation, dentisterie (GESPERD)
- 47** **Notre engagement en santé publique**
 - Les journées de sensibilisation et de prévention
 - Nos partenaires sur le territoire

de gauche à droite

Valérie Pons Prêtre
Directeur

Jean-Christophe Fromantin
Président du Conseil de Surveillance

Dr Stéphanie Le Poole
Présidente de la Commission Médicale d'Établissement



Au service des habitants de Neuilly-sur-Seine et de ses environs, notre hôpital public reste fidèle à ses valeurs humaines, avec la conviction que l'exigence de qualité et la solidarité sont les piliers de notre engagement collectif, même face aux plus grands défis !

Sur le bilan de l'année 2024

Qu'est-ce qui vous a personnellement marqué ou inspiré dans cette année 2024 au sein de notre hôpital ?

Jean-Christophe Fromantin

La résilience de notre établissement et sa capacité à poursuivre sa transformation dans **un environnement territorial complexe**. J'ai pu mesurer à quel point l'hôpital est un pilier pour nos habitants. Le lien avec le territoire s'est renforcé, notamment à travers des initiatives comme les « Jueidis de Neuilly », les projets santé jeunes, le développement de l'ambulatoire en lien avec la ville ou encore la gestion des Jeux Olympiques et Paralympiques, qui ont démontré que l'hôpital est plus que jamais **un acteur de proximité, engagé et innovant**.

Valérie Pons Prêtre

Ce qui m'a inspirée en 2024, c'est la force de l'intelligence collective au service du soin. L'engagement des équipes, **leur capacité à coopérer et à innover**, ont permis de faire avancer l'établissement dans une dynamique constructive. C'est aussi pour cela que nous avons souhaité mettre nos professionnels à l'honneur à travers « *Les visages du CHRDS et de l'EHPAD* », qui reflètent **toute la richesse humaine de notre hôpital**. L'année a été marquée par la réouverture H24 du service des urgences adultes, symbole fort de notre capacité à relever les défis collectivement.

Dr Stéphanie Le Poole

Ce qui m'a profondément marqué en 2024, c'est la **force du collectif**. Malgré les tensions budgétaires, les réorganisations et les incertitudes, les équipes ont su rester mobilisées, solidaires et innovantes.

À de nombreuses occasions, j'ai pu constater et apprécier une vraie **volonté commune d'avancer ensemble**, avec sérieux mais aussi avec humanité. Ce sont ces valeurs partagées, cette confiance et cette implication sincère qui m'ont personnellement portée tout au long de l'année.

Quels sont, selon vous, les faits marquants de l'année 2024 pour notre établissement ?

Jean-Christophe Fromantin

J'ai été attentif à la manière dont l'établissement a su conjuguer exigence de qualité, innovation et ancrage territorial. Le développement de projets partagés avec les acteurs du territoire, les actions de prévention auprès des jeunes, ou encore la structuration de la filière gériatrique grâce à la **direction commune avec l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine** sont des initiatives importantes. Le CH Rives de Seine assume pleinement son rôle de partenaire de santé publique sur le territoire. Cela correspond aux attentes des citoyens, qui veulent un hôpital proche, lisible, et à l'écoute.

Valérie Pons Prêtre

2024 a été une année de **transition concrète et stratégique**. Le déploiement du dossier patient informatisé, la réussite de la visite COFRAC du laboratoire, le développement de l'hôpital de jour de médecine et de la psychogériatrie ou encore l'évaluation du CAMSP sont autant de jalons importants. La direction commune avec l'EHPAD marque également une étape majeure pour notre filière gériatrique.

Dr Stéphanie Le Poole

- La **réouverture progressive des urgences**, symbole d'un redressement attendu et d'un espoir renouvelé.
- L'engagement dans les **soins écoresponsables** et en santé environnementale, avec des équipes pionnières, notamment au pôle femme-enfant.
- L'implication de la gériatrie et des spécialités médicales dans le maintien des lits, en particulier lors des périodes critiques comme les **Jeux Olympiques et Paralympiques**.

- La finalisation du déploiement du **dossier patient informatisé** qui a pleinement mobilisé les équipes informatique et soignante.
- La direction commune avec **l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine**, qui ouvre de nouvelles perspectives pour compléter notre filière gériatrique.

Quelles actions ou initiatives ont particulièrement contribué à améliorer la qualité des soins et le parcours des patients ?

Jean-Christophe Fromantin

La qualité des soins repose aussi sur la **fluidité des organisations et sur des partenariats solides** avec le territoire. Je salue les efforts engagés pour développer des parcours intégrés, notamment pour les personnes âgées et les adolescents, ainsi que le travail étroit mené avec la CPTS de Neuilly. Ces initiatives renforcent la cohérence de l'offre de soins et contribuent à entretenir une relation de confiance durable entre l'hôpital et les habitants.

Valérie Pons Prêtre

Les projets menés en 2024 traduisent notre engagement à améliorer en continu la qualité des soins et l'expérience patient. L'intégration d'une **IPA** (Infirmière en Pratique Avancée) aux urgences, le regroupement des consultations sur un plateau mutualisé, ou encore la modernisation du bloc opératoire et de la maternité en sont des exemples concrets. Les travaux réalisés sur nos différents sites ont également permis d'améliorer l'accueil hôtelier. Enfin, des initiatives comme la téléexpertise bucco-dentaire ou l'art-thérapie témoignent de notre volonté d'offrir un accompagnement à la fois personnalisé, attentif et humain.

Dr Stéphanie Le Poole

Les efforts ont été multiples et cohérents, parmi eux :

- La **fluidification des parcours et des organisations** grâce au regroupement de la maternité sur un seul étage et l'installation du service de chirurgie à proximité du bloc opératoire.
- La mise en place de **nouvelles pratiques**, comme l'auriculothérapie, l'art-thérapie en néonatalogie ou l'éducation thérapeutique en allergologie pédiatrique.
- Le succès de la visite COFRAC du **laboratoire** et de la certification externe du **CAMSP**.

Sur les relations avec les professionnels

L'année 2024 a mis en lumière l'engagement des équipes. Quels messages souhaitez-vous leur adresser ?

Jean-Christophe Fromantin

Je tiens à **exprimer ma reconnaissance** à toutes les équipes. Vous faites vivre une institution essentielle pour notre territoire. Votre implication contribue à maintenir un haut niveau de service public, même dans l'adversité. Je suis particulièrement fier de pouvoir compter sur un hôpital engagé et accessible pour tous les Neuilléens et les habitants du bassin de vie.

Valérie Pons Prêtre

Je veux adresser **un message de gratitude et de confiance** à l'ensemble des professionnels. Votre

engagement, votre professionnalisme et votre sens du service public sont admirables. Vous avez porté des projets majeurs, tenu les services, accompagné les patients avec humanité. Vous êtes la richesse du CHRDS. Merci de faire vivre cet hôpital, d'en incarner l'ambition et les valeurs au quotidien.

Dr Stéphanie Le Poole

D'abord un immense **merci** pour votre **engagement quotidien**, pour votre **professionnalisme**, pour votre **humanité**. Vous avez tenu bon, innové, accompagné -parfois en tension- mais toujours avec cette volonté de prodiguer les meilleurs soins au patient. Je veux aussi vous dire que **votre travail est vu, reconnu et porteur de sens**. Vous êtes les garants de la qualité de notre hôpital et la source de son énergie. Nous avons besoin de vous, de vos idées, de votre expérience et de votre esprit d'équipe. Grâce à vous, nous continuerons à avancer, avec dynamisme et enthousiasme.

Comment renforcer l'attractivité de l'hôpital et le bien-être des professionnels de santé ?

Jean-Christophe Fromantin

L'attractivité passe par **une plus grande ouverture sur la ville et par une meilleure lisibilité des projets**. La proximité avec la CPTS (communauté professionnelle territoriale de santé), les établissements scolaires, les associations, est essentielle. Il faut aussi **penser l'hôpital comme un lieu de vie, pas seulement de soins**. La question de l'accès, du logement, de la restauration ou des mobilités douces doit être abordée conjointement, dans une logique de territoire.

Valérie Pons Prêtre

L'attractivité est une priorité stratégique. En 2024, nous avons renforcé les parcours professionnels, soutenu la formation, ouvert les recrutements par la communication digitale, lancé un jeu collectif pour favoriser la cohésion. En 2025, nous irons plus loin : valorisation des métiers, renforcement de la qualité de vie au travail et participation active des professionnels dans les projets avec la **prime d'engagement collectif**.

Dr Stéphanie Le Poole

Cela passe par plusieurs leviers :

- Continuer à offrir des perspectives de **développement professionnel** en soutenant les projets, les formations, l'innovation.
- Veiller à des **conditions de travail dignes et respectueuses** en tenant compte des réalités de terrain.
- Faire vivre un **collectif** : le sentiment d'appartenance, la confiance, l'intelligence collective sont autant de clés de fidélisation.
- Mettre en valeur ce qui fait notre identité : un établissement à taille humaine, **engagé, qui rayonne sur son territoire** et qui fait le pari de l'excellence dans un contexte contraint.

Les visages du CHRDS et de l'EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine



Géraldine



Charlie



Marie-Christine



Anne-Sophie



Emeline



Alexia



Mariana



Valérie



Rahinetou



Elise



Jean-Pierre



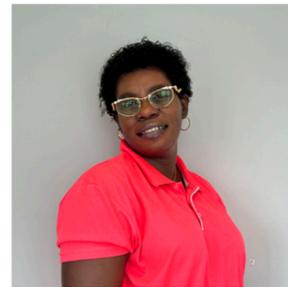
Marine



Abderrahmane



Mélanie



Yolla



Asta



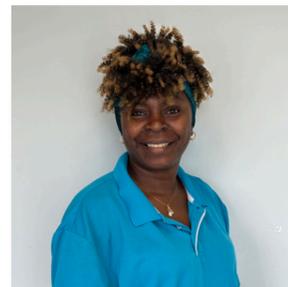
Aurélie



Michèle



Elisabeth



Blandine

Les temps forts 2024



Centre Hospitalier
Rives de Seine

Les temps forts 2024

Janvier

VOEUX 2024
17.01 - CÉRÉMONIE DES VOEUX en présence de Mme Pons Prêtre, directeur ; M. Fromantin, président du Conseil de Surveillance et Dr Le Poole, présidente de la Commission Médicale d'Établissement

Février

08.02 - OUVERTURE DE L'ESPACE MORTUAIRE SUR LE SITE DE PUTEAUX avec un projet de soins du patient décédé en collaboration avec les soins palliatifs
12.02 - LANCEMENT DE TEAM'S UP, LE JEU DE SOCIÉTÉ COLLABORATIF imaginé lors de l'hackathon de juin 2023

Mars

18 AU 22.03 - VISITE DU COMITÉ FRANÇAIS D'ACCREDITATION (COFRAC) des laboratoires (CHRDS et Hôpital Américain)

Avril



03.04 - DÉJEUNER DE FIN DE SEMESTRE des internes

Mai

28.05 - ÉLECTIONS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES, nouvelle composition avec la continuité des actions du projet de soins

21 AU 23.05 - PARTICIPATION AU SALON SANTEXPO



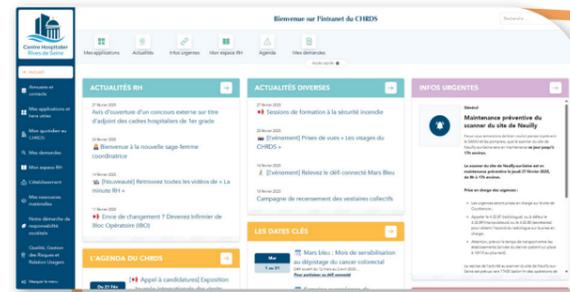
Juin

05.06 - FERME PÉDAGOGIQUE organisée par l'équipe du CAMSP



SÉMINAIRE MÉDICO-SOIGNANT VENDREDI 7 JUIN 2024
 Le CHRDS engage sa ...
Transformation écologique!
 ... pour un avenir plus vert
 Enjeux, inspiration, embarquement, action

07.06 - SÉMINAIRE MÉDICO-SOIGNANT
 Une journée de réflexion autour des enjeux du développement durable, animée par Openland.co et Nikomak



09.09 - DÉPLOIEMENT DE L'INTRANET « Mon-CHRDS »



06.09 - JOURNÉE D'ACCUEIL des nouveaux arrivants

Septembre

Août



JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES
 Actions destinées aux professionnels :
 • Diffusion d'un livret d'informations pratiques
 • Mise à disposition d'hébergements d'urgence



04.07 - GARDEN PARTY dans le jardin du site de Courbevoie

11.06 - DIFFUSION DU CLIP "TANT QU'IL Y A DE LA VIE", réalisé par l'association "Epilog"



Juillet

30.09 et 01.10 - ÉVALUATION EXTERNE DU CAMSP avec l'organisme Parmentier Bleu Social

Octobre

09.10 - DON DE LIVRES pour la pédiatrie et les urgences pédiatriques de la part de Maxime G.



Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine

14.10 - DIRECTION COMMUNE CHRDS et EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine

Novembre

02.11 - ACCUEIL DE + DE 50 INTERNES pour le semestre d'hiver

04.11 - RÉOUVERTURE H24 7J/7 DU SERVICE DES URGENCES ADULTES



Décembre

RÉCEPTION DE DONS pour la pédiatrie et les urgences pédiatriques : des mobiles et stickers de la part de Mme Ly, puis des livres et jouets de la part du Rotary Club Neuilly-sur-Seine Sablons



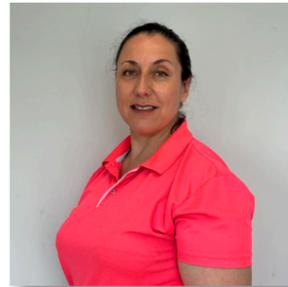
Les visages du CHRDS et de l'EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine



Felipe



Stéphanie



Florence



Albane



Nadine



Jouana



Sabrina



Stéphanie



Marie-Sabrina



Marie-Noëlle



Alexandre



Corinne



Rémy



Edith



Evena



Myriam



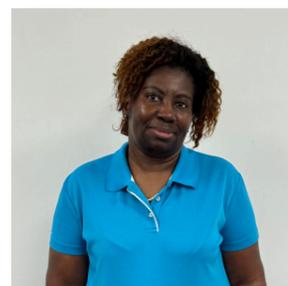
Nathalie



Laura



Justine



Christelle

La cartographie de nos sites

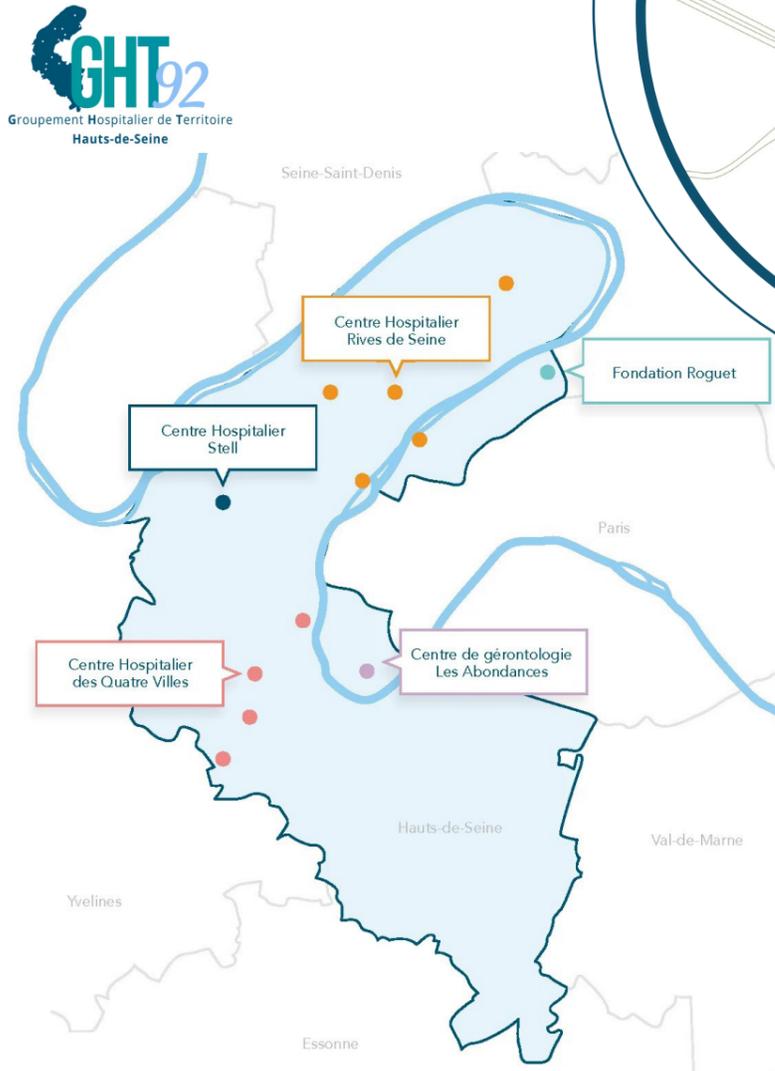
Nos chiffres-clés 2024



Centre Hospitalier
Rives de Seine

La cartographie de nos sites

Le Centre Hospitalier Rives de Seine est implanté au nord du Groupement Hospitalier de Territoire des Hauts-de-Seine.



SUPERFICIE TOTALE DES SITES
43 765 m²

- 3 SITES HOSPITALIERS**
Neully-sur-Seine (siège social)
Courbevoie
Puteaux
- 1 EHPAD - MAISONS DE RETRAITE**
réparti sur 2 sites à Neully-sur-Seine
- 1 CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE**
réparti sur 2 sites à Colombes et à Courbevoie
- 4 PÔLES CLINIQUES**
Pôle Femme-Enfant
Pôle Pharmacie-Hygiène-Imagerie-Laboratoire-Médecine
Pôle Urgences-Interventionnel-Soins Critiques-Chirurgie
Pôle Gériatrique-Soins Palliatifs-Réadaptation-Dentisterie
- 1 PÔLE MÉDICO-ADMINISTRATIF**
- 2 SERVICES D'IMAGERIE**
dont 2 IRM et 2 scanners

Nos chiffres-clés 2024

CAPACITÉ TOTALE D'ACCUEIL

352
LITS ET PLACES OUVERTS

- 141** Site de Courbevoie
- 129** Site de Neully-sur-Seine
- 82** Site de Puteaux

EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2024

- 1 408** professionnels médicaux, soignants, administratifs, techniques et logistiques
- 162 ETP*** personnel médical
*Equivalent temps plein
- 912 ETP*** personnel non médical

ACTIVITÉS CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

- 2 010** nouveau-nés ont vu le jour à la maternité du CHRDS
- 575 167** actes de biologie médicale
- 14 846 219** B
- 55 983** passages aux urgences
- 30 775** adultes dont **3 381** gynécologiques et **25 208** pédiatriques
- 24 471** actes de radiographie conventionnelle
- 42 329** consultations et explorations fonctionnelles
- 8 644** actes de scanner (hors activité libérale)
- 15 779** séjours (hospitalisations complètes et partielles en MCO)
- 4 371** actes d'IRM (hors activité libérale)
- 4 237** actes chirurgicaux au bloc opératoire
- 5 679** actes d'échographie

PROVENANCE DE NOS PATIENTS

	MCO	SMR	USLD
Courbevoie	23%	27%	23%
Neully-sur-Seine	12%	14%	11%
Puteaux	8%	10%	30%
Asnières-sur-Seine	8%	9%	3%
Paris	8%	6%	2%
Autres	41%	34%	31%

MCO : Médecine-Chirurgie-Obstétrique
SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation
USLD : Unité de Soins de Longue Durée

Une journée au CHRDS



124 224 €

VALORISATION T2A

(Tarification à l'activité)



6

NAISSANCES



40

**ADMISSIONS
EN HOSPITALISATION**



84

**PASSAGES AUX URGENCES
ADULTES**



69

**PASSAGES AUX URGENCES
PÉDIATRIQUES**



110

CONSULTATIONS



8

**INTERVENTIONS AU BLOC
OPÉATOIRE**



308

EXAMENS D'IMAGERIE

(cumul activités publique et privée)



1 238

REPAS SERVIS



888

**TONNES DE LINGE
TRAITÉ**

Les équipements

2 680
EQUIPEMENTS



ACTIVITÉ D'IMAGERIE

- 2** IRM* et **2** scanners*
avec le Groupement d'Intérêt Economique (GIE)
Neuilly Paris Ouest
- 4** salles de radiologie*
- 3** salles d'échographie*
- 1** salle d'ostéodensitométrie
- 1** mammographe
- 1** panoramique dentaire
- 40** échographes
- 3** équipements mobiles de radiologie

* adapté aux enfants



ACTIVITÉS NÉONATALE ET PÉDIATRIQUE

- 6** incubateurs
- 8** berceaux chauffants
- 12** tables de réanimation néonatale
- 13** moniteurs multiparamétriques (Pédiatrie)
- 18** moniteurs multiparamétriques (Néonatalogie)



DENTISTERIE

- 2** fauteuils



PLATEAU DE RÉÉDUCATION

- 1** plateau de kinésithérapie
réparti sur 2 étages
- 1** bassin de balnéothérapie
10 m x 5 m



PHARMACIE

- 1** pharmacie à usage intérieur
- 4** armoires connectées Omnicell



CHRDS

- 227** moniteurs de surveillance cardiorespiratoire
- 267** appareils de perfusion



PLATEAU TECHNIQUE

- 3** salles d'intervention
- 1** salle de surveillance post-interventionnelle
- 1** salle d'endoscopie équipée
de 14 endoscopes souples, 2 colonnes d'endoscopie,
1 laveur-désinfecteur d'endoscope et 1 paillasse Anios
- 2** lave-instruments en pré-stérilisation
- 2** colonnes coeloscopiques
- 1** microscope opératoire
- 11** bistouris bipolaires



ACTIVITÉS OBSTETRICALE ET GYNÉCOLOGIQUE

- 1** salle de césarienne en urgence
- 1** salle de césarienne programmée
- 2** salles d'urgence gynécologique
- 6** salles de naissances
- 3** salles de pré-travail dont 1 avec baignoire
- 3** tunnels de photothérapie intensive
- 5** appareils de photothérapie, dont 3 tunnels
et 2 projecteurs portables
- 4** incubateurs + **1** incubateur de transport
- 12** tables de réanimation néonatale
- 14** cardiocardiographes



PLATEAU DE BIOLOGIE

- 1** laboratoire de biologie médicale
avec le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Biopariv'
- 1** dépôt de sang



URGENCES

- 2** postes de déchocage adultes
- 1** poste de déchocage pédiatrique



PLATEAU D'EXPLORATIONS FONCTIONNELLES

- 1** salle d'électrocardiographie
- 1** équipement d'épreuve d'efforts (table & vélo)

Les visages du CHRDS et de l'EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine



Cléa



Vanessa



Assetou



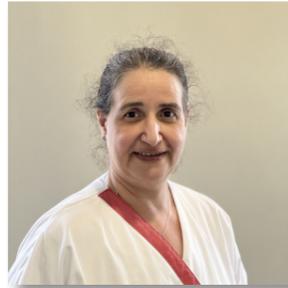
Laurence



Zohra



Rachid



Malika



Leila



Antoinette



Sonia



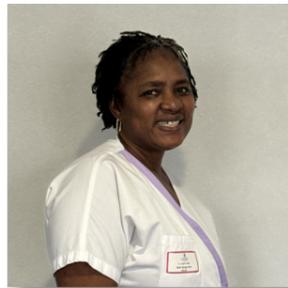
Jassem



Corinne



Sylvie



Abi



Sandrine



Marta



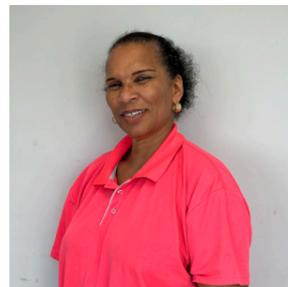
Micheline



Razika



Liamine



Awa

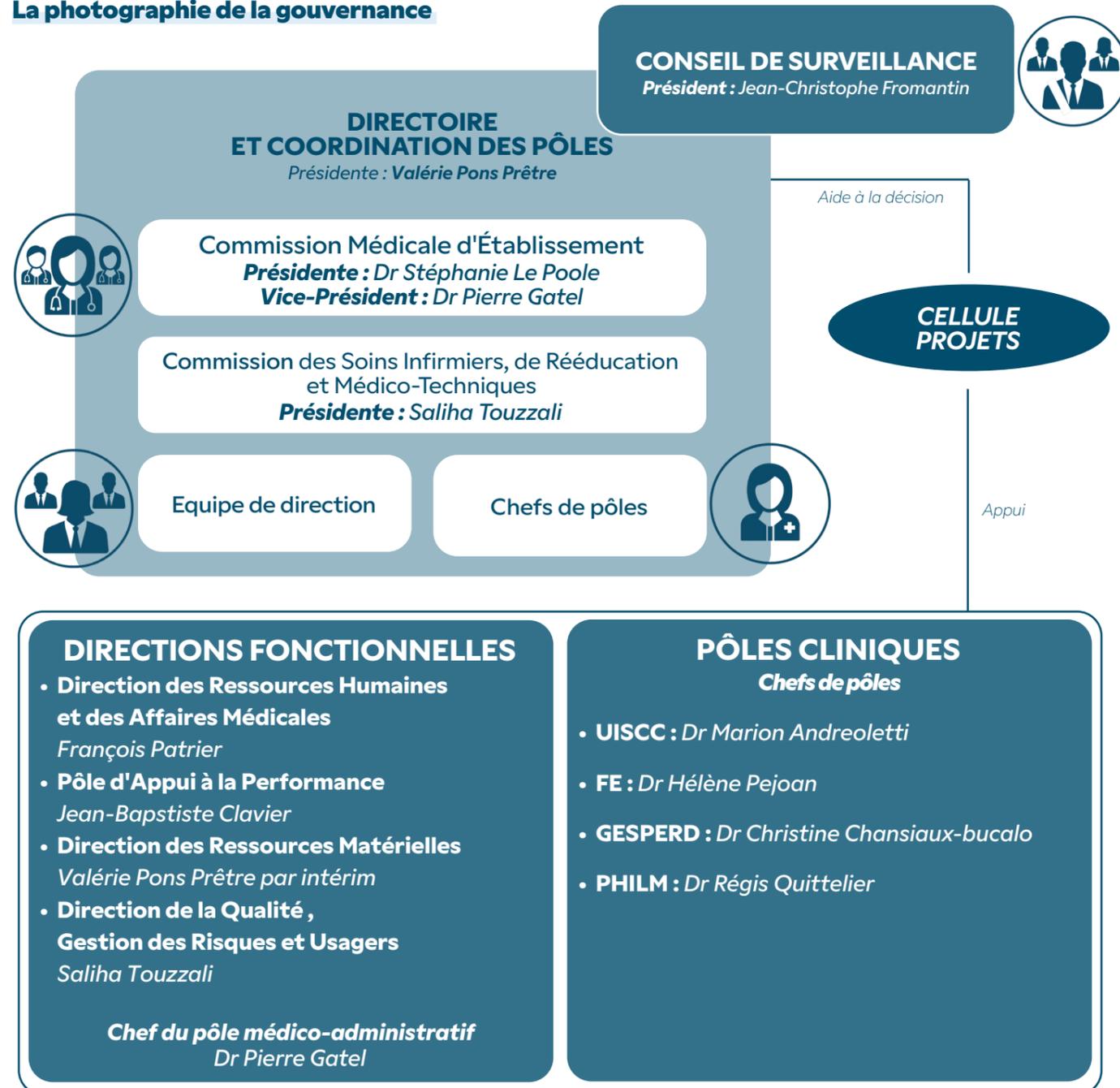
La vie de l'établissement



Centre Hospitalier
Rives de Seine

La gouvernance en 2024

La photographie de la gouvernance



La cellule projets

En 2024, la cellule projets s'est réunie tous les 15 jours pour faire vivre le Projet d'Établissement 2022-2026. C'est un groupe de travail constitué pour gérer, coordonner et superviser des projets spécifiques liés à l'amélioration continue des services de santé, au développement des infrastructures et à l'atteinte des objectifs définis dans notre Projet d'Établissement.

La comitologie est notre force

L'équipe de direction est en permanence connectée aux acteurs de terrain qui font cette force.

Ainsi, le CODIR (COmité de DIRection) hebdomadaire est décliné en 3 formules :

- CODIR restreint (2 fois par mois)
- CODIR élargi à la présidence de CME (1 fois par mois)
- CODIR élargi aux responsables des directions fonctionnelles (1 fois par mois)

L'objectif visé est de partager les difficultés de gestion en cohérence avec les organisations soignantes de proximité.

Les principales instances



Les grands projets

- **Réorganisation des directions fonctionnelles** : regroupement des directions des finances et des ressources matérielles ; rapprochement de la direction des ressources humaines - affaires médicales et de la direction des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques
- **Création du secrétariat général** : rattachement du contrôle de gestion à la direction générale pour un pilotage médico-économique des projets
- **Nouvelle coordination des pôles** : mise en place de séminaires trimestriels par pôle pour renforcer le pilotage collectif
- **Évolution de la cellule projets** : transformation en cellule stratégique, avec task force pluriprofessionnelle pour le déploiement des recommandations ANAP – Appuis 360 (agence nationale d'appui à la performance)
- **Dialogue de gestion des ressources humaines renforcé** : structuration par pôle et par service



L'attractivité

Le CHRDS prépare l'avenir

« L'attractivité de notre hôpital constitue un enjeu majeur pour assurer la qualité et la continuité des soins. En collaboration, la direction des ressources humaines et la direction des soins mettent en place des actions concrètes pour attirer et fidéliser les professionnels de santé. »

Pour poursuivre notre dynamique de recrutement



Des mesures financières incitatives pour nos futurs professionnels nouvellement diplômés - Contrats d'Allocation d'Etudes (CAE)

Pour fidéliser les étudiants paramédicaux et renforcer leur engagement envers notre établissement, nous avons proposé des contrats d'allocation d'études. Ce dispositif soutenu par l'ARS Ile de France offre un soutien financier pendant leur dernière année de formation, en contrepartie d'un engagement à rejoindre nos équipes à l'issue de leur cursus. Il a permis à plusieurs professionnels nouvellement diplômés **manipulateurs en radiologie, infirmiers et sages femmes** d'intégrer nos services et de débiter leur carrière au sein de notre établissement.



La promotion professionnelle : priorité aux métiers infirmiers !

- Un budget important dédié aux études promotionnelles avec une priorisation cette année des métiers infirmiers et de cadre de santé.
- La primauté à la motivation et à la reconnaissance professionnelle.
- Une stratégie axée sur les métiers et spécialités en tension pour répondre aux besoins prioritaires des services.



Faire connaître les atouts de notre établissement



L'intégration des nouveaux arrivants : journée d'accueil des nouveaux arrivants autour de valeurs communes, de présentation de l'établissement et de communication d'informations nécessaires en tant que professionnels du CHRDS.

- **Organiser une journée d'accueil par semestre**



- **Une participation régulière aux job datings** organisés par les instituts de formation initiale partenaires.
- **Une politique proactive d'accueil de nos stagiaires** paramédicaux au sein des services pour former les futurs professionnels.



Une politique qualité de vie et des conditions de travail

- Une médecine du travail dynamique et au service de la santé de nos professionnels.

23

ateliers (semaine QVCT*)

- Une semaine pour les professionnels prônant le bien-être sur l'ensemble de nos sites.

* Qualité de Vie et des Conditions de Travail



- Un partenariat structurant avec **l'association soins aux professionnels de santé (SPS)** qui permet de

soutenir les soignants grâce à des outils innovants, tels que des téléconsultations, des formations spécialisées et un numéro vert dédié, tout en favorisant la prévention et la prise en charge des risques psychosociaux.

- Une politique de la **prévention des risques** affirmée avec :
 - des investissements notables en équipements
 - la nomination de référents motivés.



Une communication RH révisée

- Afin de renforcer la cohésion d'équipe, l'hôpital a mis en place des **ateliers interactifs** (lors des comités par exemple), favorisant des échanges constructifs et un dynamisme collectif. Parmi ces initiatives, les séances "météo des humeurs" permettent aux équipes de mieux exprimer leur ressenti et d'améliorer le dialogue interne.
- La **présence digitale** a été renforcée avec une stratégie plus active sur LinkedIn, visant à accroître son attractivité auprès des professionnels de santé.

SOFTY

- Les offres d'emploi ont fait l'objet d'une refonte complète grâce à l'outil **Softy et une bourse des emplois** a été mise en place sur l'intranet pour optimiser la mobilité et les opportunités professionnelles au sein de l'établissement.



Depuis février 2024, le **"Flash RH"** constitue un outil de communication essentiel, diffusant régulièrement les actualités RH sous un format visuel attractif, facilitant l'accès à l'information pour l'ensemble des professionnels.



Saliha Touzzali

Directrice des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques



L'engagement des équipes soignantes et de l'encadrement, dans un contexte contraint en matière de recrutement, a contribué à recruter et intégrer de nouveaux professionnels.

Grâce à leur mobilisation, à la dynamique de formation et aux liens renforcés avec les instituts de formation, l'établissement a poursuivi ses efforts pour accueillir les étudiants en stage, accompagner et fidéliser les professionnels. Il reste désormais à poursuivre cette dynamique et pourvoir les postes d'infirmiers spécialisés ou le travail de nuit. »

- Amélioration de notre politique de stage
- Révision de l'accueil et de l'accompagnement des vacataires à la prise de poste
- Professionnalisation des pratiques managériales par la formation continue des cadres de santé
- Structuration et accompagnement du parcours en tant que faisant fonction de cadre



Team's Up

- **Lancement le 12 février 2024** d'un jeu à l'échelle de l'établissement en **6 étapes** à accomplir tout au long de l'année, afin de favoriser le travail collaboratif :

1. Le Time's Up du Team's Up "Se connaître"
2. Le trombinoscope de l'équipe "Se reconnaître"
3. La course à l'aveugle "Se faire confiance"
4. Le portrait chinois de l'équipe "Illustrer mon équipe"
5. La charte de mon équipe "Avancer ensemble"
6. L'escape game "Se compléter"

- **21 équipes engagées** représentant les 5 sites du CHRDS
- **Finale en mars 2025** avec la désignation de l'équipe gagnante



François Patrier
Directeur des ressources humaines et des affaires médicales



En 2024, l'établissement a poursuivi sa politique de fidélisation, fondée sur trois axes :

La formation : pilier de la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences, le plan de formation annuel a mobilisé plus de 3 200 heures et un budget accru. Grâce aux entretiens d'évaluation, les priorités ont ciblé les métiers en tension et les cursus diplômants (DU, masters), assurant l'adaptation continue de l'hôpital aux évolutions organisationnelles et technologiques tout en sécurisant les parcours des agents.

La prévention des risques : la révision du DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels), l'obtention de financements de l'ARS pour des équipements ergonomiques et la création d'un groupe de travail autour des violences sexistes et sexuelles illustrent un engagement fort contre l'ensemble des risques professionnels. La relation forte entre la DRH et le service de prévention et de santé au travail a également permis une meilleure prise en charge de l'ensemble de nos professionnels.

L'intelligence collective : ateliers participatifs, analyses de pratiques et le jeu collaboratif Teams'Up ont instauré un dialogue transversal où chacun propose, expérimente et mesure l'impact de ses contributions. Cette dynamique sera amplifiée en 2025 par un appel à projets assorti de la prime d'engagement collectif !

Ces initiatives convergent vers un objectif unique : offrir un environnement bienveillant, sécurisé et inclusif, garant d'une prise en charge exigeante et humaine des patients, où chaque professionnel trouve et fait évoluer sa place au sein du CHRDS !

La direction qualité

poursuit sa démarche qualité confirmée par la certification et les évaluations externes

Expérience patient

850
FICHES D'ÉVÉNEMENT
INDÉSIRABLE

2023
845
↑ +5%

71
RÉCLAMATIONS

Principaux thèmes :

- Contestation du diagnostic médical ou des actes médicaux
- Qualité des soins jugée insatisfaisante
- Comportement/propos inadapté des professionnels

72%
SATISFACTION

2023
→ **71%**

pour les patients hospitalisés +48h en MCO*

e-Satis

✓ Votre expérience est utile à tous !

Dispositif national de recueil de l'avis du patient sur son séjour via un questionnaire en ligne. Il concerne les patients hospitalisés plus de 48h en MCO* en chirurgie ambulatoire et en soins médicaux et de réadaptation

* médecine-chirurgie-obstétrique

81%
SATISFACTION

2023
→ **80%**

pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire

Temps forts 2024

LES INCOLLABLES DU CHRDS
Questions

Le patient, acteur de son diagnostic

Quelle information dois-je obligatoirement donner à mon médecin ?

1. J'ai réalisé un voyage la semaine dernière
2. J'ai mangé une pizza hier soir
3. Je suis allé au cinéma avant-hier

Quelles informations font partie des antécédents médicaux ?

1. Maladie actuelle
2. Maladie guérie
3. Suture de l'arcade à l'âge de 2 ans

J'ai essayé de me soigner seul(e), quelles informations je dois signaler à mon médecin ?

1. Antibiotique précédemment prescrit
2. Thé miel citron
3. Sirop sans ordonnance

Quels sont les dispositifs médicaux que je dois impérativement signaler à l'équipe soignante ?

1. Couronne dentaire
2. Pace maker
3. Chambre implantable

Quelles sont les dates de rappel de la vaccination antitétanique ?

1. Tous les 20 ans jusqu'à 65 ans et ensuite tous les 10 ans
2. Tous les trimestres
3. Tous les siècles

Quelle est l'information sur ma prise de médicaments que je dois signaler ?

1. Je ne les prends pas du tout
2. Je les prends avec un croissant
3. Je les prends dans ma cuisine

Quels sont les documents importants à transmettre à l'équipe soignante ?

1. Résultats d'examen et ordonnances
2. Compte rendu d'une hospitalisation
3. Carte de fidélité Fnac

Avez-vous rempli votre Espace Santé ?

1. Cela ne sert à rien
2. Oui
3. Je n'en ai pas

Semaine de la sécurité des patients du 16 au 20 septembre
identitovigilance et logiciels, découverte du métier d'infirmier en pratique avancée, jeu les incollables

Mise en place de cellules mensuelles de suivi des événements indésirables par service

Audit annuel de conformité aux exigences du manuel de certification HAS

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Formation de l'équipe qualité à la démarche d'expérience patient en vue d'un déploiement en 2025



Evaluation externe du Centre d'Action Médico-Sociale Précoce



Les 30 septembre et 1^{er} octobre 2024, le CAMSP Rives de Seine a mandaté un organisme indépendant afin de procéder à son évaluation externe de la qualité. Durant plusieurs mois, l'ensemble de l'équipe a été mobilisé dans le but de préparer cette visite.



A cet effet :

- Un **groupe de pilotage** sous l'égide de la responsable qualité a été mis en place et s'est réuni une fois par semaine, avec invitation des acteurs ressources au regard de la thématique abordée.
- Différents **temps de sensibilisation**, avec l'utilisation d'outils interactifs ont été initiés par l'encadrement.
- Une **semaine de préparation « à blanc »** des professionnels s'est tenue début septembre 2024.



Les grands temps :

- Présentation des documents institutionnels
- Travail de groupe / thématiques investiguées
- Temps d'échange avec la direction
- Recueil des éléments de preuve
- Remise aux professionnels d'un memento reprenant les attendus des critères impératifs



Le déroulement de la visite



Accompagné traceur

- 3 entretiens enfant/parent
- 3 entretiens professionnels



Traceur ciblé

- 1 rencontre avec la gouvernance du CAMSP
- 1 rencontre avec les professionnels



Audit système

- 1 rencontre avec la gouvernance du CHRDS
- 1 rencontre avec les professionnels



Observations

- Visite des sites (Colombes / Courbevoie)

A l'issue de ces deux jours de visite, le CAMSP Rives de Seine a obtenu un score **des plus satisfaisant**, avec pour cotation par chapitre :



La personne

3.7/4



Les équipes

3.72/4



L'établissement

3.9/4



Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine Démarche qualité



Depuis le 14 octobre 2024, la direction qualité est pleinement impliquée dans la démarche d'amélioration de la qualité de l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine.

Une auto évaluation est en cours de réalisation pour se mettre en conformité avec les exigences du référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Une évaluation de la qualité par un organisme extérieur est prévue au second semestre 2026. Des objectifs prioritaires ont été identifiés :

- Déployer une politique qualité et gestion des risques au plus près du terrain.
- Mettre en place une gestion robuste des événements indésirables.
- Renforcer la sécurité du circuit du médicament.

La direction des ressources matérielles

Logistique, sécurité, équipements : les coulisses d'un hôpital en mouvement



Restauration

451 973 repas produits

395 120 repas servis aux patients hospitalisés

56 853 repas servis aux professionnels
soit **1 238** par jour



Entretien des locaux

Site de Neuilly : **7 374,08** m²

Site de Courbevoie : **4 809,35** m²

Site de Puteaux : **1 942,29** m²



Lingerie

111 290 tenues lavées pour le personnel,
soit **33 387 tonnes**

290,6 tonnes lavées en provenance des chambres (draps, serviettes, etc.)

323 987 tonnes de linge traitées



Traitement des déchets

1,55 tonnes de déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)

17,82 tonnes de déchets en mélange non dangereux

15,5 tonnes de biodéchets

87,22 tonnes de cartons



Services techniques

3 221 interventions techniques

366 interventions en téléphonie

324 interventions en astreintes

254 contrôles sur l'eau et l'air

11 actions correctives au carnet sanitaire

28 marchés publics rédigés et publiés

1,2 million d'€ de travaux réalisés

1,1 million d'€ d'achats d'équipements médicaux dont la colonne de coelioscopie et la télémétrie

PAAT

(plan d'action achat de territoire)

238 452 €

Les temps forts 2024

Février

- Avis favorable d'exploitation du nouvel espace mortuaire

Juillet

- Lancement du guichet unique KIZEO pour centraliser toutes les demandes à destination de la direction des ressources matérielles

Suivi et coordination de quelques travaux de grande ampleur et déménagements



Travaux 1

Site de Puteaux
Hall d'entrée et rez-de-chaussée
Rénovation en peinture, plafond, protections murales, éclairage

Travaux 2

Site de Neuilly-sur-Seine
Bloc opératoire
Installation d'un automate formol



Travaux 3

Site de Neuilly-sur-Seine
Unité soins intensifs polyvalents
Réaménagement de l'unité

Travaux 4

Site de Neuilly-sur-Seine
Rez-de-chaussée
Création de boxes de consultation de chirurgie et anesthésie



L'optimisation et l'innovation

Une synergie pour la performance



Support informatique

5 258

APPELS PRIS EN CHARGE
ET INCIDENTS/DEMANDES
TRAITÉS

Une année d'innovation, portée par l'engagement des équipes du système d'information, du département d'information médicale et de la patientèle, en soutien direct aux professionnels et aux besoins des services.



Dossier patient informatisé (DPI) Orbis et outils médicaux

- Fin du déploiement du DPI Orbis GHT 92 sur l'ensemble du CHRDS (soins palliatifs, unité de soins intensifs polyvalents, pédiatrie et site de Courbevoie)
- Mise en place de points réguliers "Les après-midis d'Orbis"



Cybersécurité et identitovigilance

- Exercices de cyberattaques dans le cadre des jeux olympiques et paralympiques Paris 2024
- Participation à la Semaine de la sécurité des patients (mon espace santé)



Projets logiciels et audits de gestion

- Déploiement de Softy & Logimed
- Audit CPAGE (GED, GAP, GRH)
- Formation CPAGE "Mouvements Maternité"



Équipement et mobilité numérique

- Mise à disposition de PC portables pour les praticiens dans le cadre des jeux olympiques et paralympiques Paris 2024 (télétravail)
- Mutualisation serveur fichier



Partenariats et mutualisation inter-établissements

- Partenariat avec Centre Hospitalier de Versailles (stérilisation)
- Mise en place du support informatique dans le cadre de la direction commune de l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine



Communication et information interne

- Lancement de l'intranet



Qualité et développement durable

- Participation au Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)
- Évaluation externe du CAMSP

Les grands projets



La mutualisation de l'équipe informatique vers la direction des services informatiques du GHT92 visant ainsi à centraliser les ressources et les compétences pour optimiser la gestion des systèmes d'information au sein du groupement hospitalier.



L'internalisation de la compétence biomédicale pour intégrer l'expertise, renforcer l'autonomie et améliorer la maintenance et la performance des dispositifs médicaux.



La mise en place de la facture au fil de l'eau en lien avec le département d'information médicale afin d'optimiser les délais de paiement et la gestion des recettes hospitalières.



NOMBRE DE DOSSIERS SÉJOUR CRÉÉS

14 733 | **51 920** | **50 469**
EN HOSPITALISATION | EN EXTERNE | AUX URGENCES

DÉPARTEMENT D'INFORMATION MÉDICALE

Mutualisation des équipes au niveau du GHT92 afin d'harmoniser les pratiques de codage et d'optimiser la gestion des données de santé.



PATIENTÈLE

Modernisation de la gestion des dossiers patients, avec l'arrêt des dossiers d'hospitalisation papier.

Cette nouvelle organisation, axée sur la dématérialisation, a permis un gain de temps significatif pour les équipes, une réduction des coûts liés aux consommables, ainsi qu'un impact environnemental positif.



La direction commune

avec l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine

Date de mise en place de la direction commune



14 octobre 2024

Les chiffres-clés



212
LITS INSTALLÉS

80 Résidence Soyer

132 Résidence Roger Teullé
• 120 - EHPAD
• 12 - Accueil de jour



176 résidents au 31 décembre 2024

EFFECTIF



2 ETP*
personnel médical
*Equivalent temps plein



130 ETP*
personnel non médical

MOYENNE D'ÂGE DES RÉSIDENTS



88 ans
Résidence Soyer : 87 ans - Résidence R. Teullé : 88 ans

Cartographie de la gouvernance

- Un pilotage de proximité assuré par le directeur du CHRDS, responsable des deux résidences (Soyer et Roger Teullé), garant de la qualité des soins, la gestion des ressources humaines et la mise en œuvre des orientations stratégiques sur le terrain
- Une articulation fonctionnelle directe avec les directions du CHRDS (finances, ressources humaines, qualité, soins, affaires médicales), favorisant la mutualisation des expertises, la cohérence des décisions et l'efficacité des actions menées
- Une coordination territoriale avec les acteurs médicaux de la filière gériatrique du CHRDS, permettant une continuité des parcours de soins et une meilleure intégration des résidents dans une offre globale

Objectifs puissants de cette direction commune

- Renforcer l'offre publique de soins gériatriques par une coordination étroite entre les 2 établissements
- Structurer un parcours de soins cohérent, fluide et adapté aux personnes âgées
- Maintenir l'autonomie juridique et financière des 2 sites tout en mutualisant les compétences

Les grands projets

- Préparation à la certification 2026 : accompagnement de l'EHPAD dans la mise en conformité avec les exigences du référentiel HAS, diffusion des bonnes pratiques en matière d'hygiène, de prise en charge des résidents et de gestion des risques, organisation d'audits internes et de formations qualité
- Dispensation des médicaments et examens biologiques : fourniture des médicaments en PDA (Préparation des Doses à Administrer) par la pharmacie du CHRDS et prise en charge des examens de laboratoire par le GIE Biopariv' (CHRDS)
- Intégration au GHT 92 et convergence des outils informatiques entre le CHRDS et l'EHPAD



Maisons de Retraite
de Neuilly-sur-Seine



Résidence Soyer



Résidence Roger Teullé

Le développement durable

Notre transition écologique en action



Les chiffres-clés



Transport

+ 17% des agents ont bénéficié du forfait mobilité durable entre 2023 et 2024, soit **+ 11,5%** en valeur €, **131** bénéficiaires en 2024 contre **112** en 2023

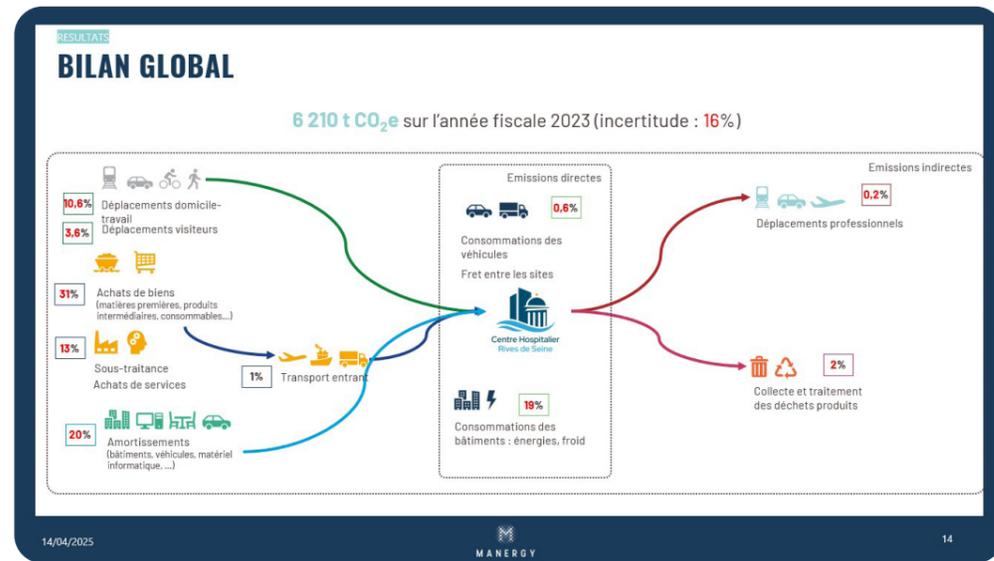
Le BEGES (Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre)

Un accompagnement par la société MANERGY :

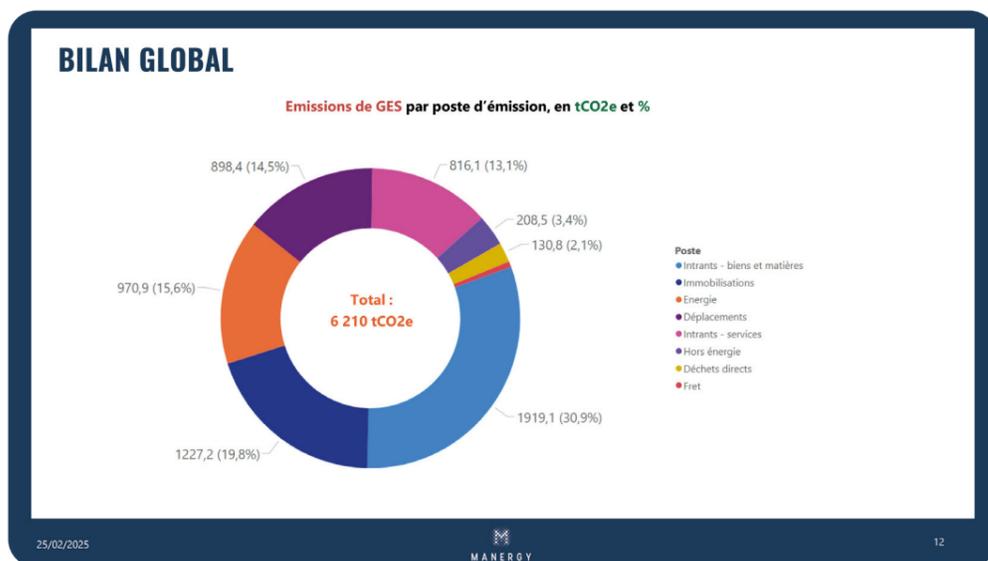
- collecte des données
- calcul des émissions
- élaboration du plan de suivi

pour rechercher des actions de réduction.

Les résultats du bilan



Des leviers ont été identifiés pour réduire l'empreinte carbone du CHRDS et seront étudiées en commission du développement durable.



L'engagement du CHRDS

AGIR AU QUOTIDIEN
Le CHRDS s'engage

SAVE THE DATE

- du 2 au 18/09: Collecte de bouchons en plastique
- du 9 au 29/09: Grand défi mobilité durable avec KAROS
- dès le 19/09: Inauguration des collecteurs de piles usagées
- les 30/09 & 01/10: Stands d'information Recettes végétariennes et anti-gaspi avec Marine
- du 23 au 27/09: Menus végétariens pendant 1 semaine avec sodexo
- du 30/09 au 02/10: Ateliers créatifs Recyclage des bouchons collectés avec Myriam

Semaine européenne du développement durable

L'occasion pour nos équipes de se mobiliser autour de plusieurs défis :

- Collecte de bouchons en plastique qui ont été recyclés dans le cadre d'ateliers créatifs



- Covoiturage pour réduire notre empreinte carbone



- Installation de collecteurs de piles usagées



- Repas végétariens et stands d'information pour promouvoir une alimentation plus respectueuse de l'environnement

Les projets innovants

GRAND DÉFI MOBILITÉ DURABLE
Centre Hospitalier Rives De Seine

- 121 covoiturages
- 225 kg de CO₂ économisés
- 667 € dégagés

Adhésion à la plateforme de covoiturage Karos

Défi proposé aux professionnels du 9 au 29 septembre dans le cadre de la semaine de la mobilité



Juin 2024

Distribution de gourdes à l'ensemble des professionnels, en prévision du plan canicule et dans un souci de bien-être de chacun

La commission du développement durable

Inauguration le 12 septembre 2024

4 grandes actions

Concrétiser des projets durables : réaliser au moins un à deux projets concrets par groupe de travail chaque année.

- Réduire l'empreinte écologique de l'hôpital
- Améliorer le bien-être des patients et du personnel
- Fédérer et mobiliser les acteurs de l'hôpital
- Innover dans les pratiques de soins et de gestion



Le développement durable

Zoom sur le séminaire médico-soignant

7 juin 2024

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la transition écologique, un séminaire d'une journée dédié à l'encadrement soignant et médical a été organisé en partenariat avec la société Nicomak et Openlande. Cette journée avait pour objectif d'identifier les leviers les plus pertinents pour initier et mettre en œuvre un projet de transformation écologique au sein de notre établissement tout en créant de la cohésion autour d'enjeux communs.



Trois ateliers interactifs ont rythmé cette rencontre :



La boussole des transitions : cet atelier a permis d'explorer les constats scientifiques des trois crises majeures actuelles (climatique, biodiversité, ressources) et d'aborder le double enjeu d'atténuation et d'adaptation.



Nos vies bas carbone : cette session a offert une meilleure compréhension des ordres de grandeur énergétiques et climatiques, tout en favorisant l'imagination collective autour des actions nécessaires pour le climat.



L'étoile du changement : cet atelier a aidé les participants à identifier collectivement les possibilités d'évolution des usages en lien avec les enjeux spécifiques de notre établissement.

L'issue de cette journée de réflexion et d'échanges a conduit à la sélection de deux projets prioritaires à court et moyen termes.



Mise en place d'une flotte de vélos électriques



Installation d'un mur végétal

Ces initiatives seront mises en place progressivement au sein de l'hôpital afin de répondre aux enjeux environnementaux et de favoriser une transition écologique efficace et durable.

Nos engagements

Mobilité durable

- Achat d'un véhicule électrique pour les déplacements du service intérieur
- Sensibilisation des agents à l'éco-conduite
- Étude de faisabilité pour installer une ou deux bornes de recharge électrique sur site

Sensibilisation et mobilisation

- Organisation d'une semaine spécifique avec des ateliers, affichages, quizz internes lors de la semaine européenne du développement durable
- Communication régulière (intranet, newsletter) sur des éco-gestes simples
- Menus végétariens au self-service lors de la semaine QVCT

Politique Zéro gaspillage alimentaire

- Installation de bacs de tri alimentaire dans les self-services
- Mise en place d'un suivi du gaspillage alimentaire
- Affichage pédagogique dans les zones de repas

Seconde main de la filière textile

- Adhésion au programme **Re_fashion** de collecte de vêtements et accessoires



Une communication dynamique au service de la santé de tous



Centre Hospitalier
Rives de Seine

→ Accueil

Annuaire et contacts

Mes applications et liens utiles

Mon quotidien au CHRDS

Mes demandes

Mon espace RH

L'établissement

Mes ressources matérielles

Notre démarche de responsabilité sociétale

Qualité, Gestion des Risques et Relations Usagers

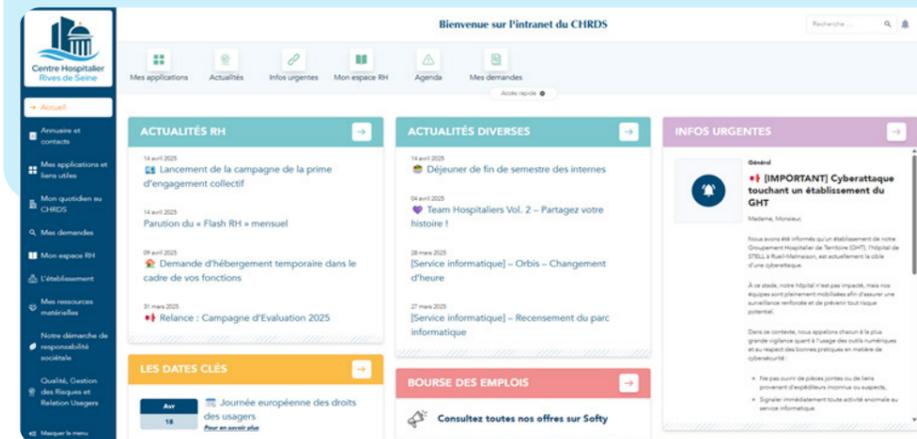
Lancement de l'intranet "Mon-CHRDS" : un espace collaboratif pour tous les professionnels

- **30 avril au 11 juin** : groupe de travail mis en œuvre pour définir les grands thèmes de l'intranet
- **12 et 13 juin** : **hackathon** consacré à l'implémentation des pages du futur intranet ; **des professionnels des différentes directions** se sont relayés pendant ces 2 journées pour créer/compléter les pages de leur(s) domaine(s) d'activité.
- **9 septembre** : **déploiement**



Accessible depuis n'importe quel ordinateur de l'hôpital, « Mon-CHRDS » permet d'accéder à :

- toutes les actualités de l'hôpital et renseignements importants en un seul endroit
- des espaces dédiés aux ressources humaines, affaires médicales, ressources matérielles, qualité, gestion des risques et usagers en complément de BlueKanGo (logiciel de gestion documentaire)
- une présentation du CHRDS et son fonctionnement : ses directions, ses pôles cliniques et ses services, ses instances, etc.
- les applications-métiers
- un annuaire interne pour faciliter les échanges
- des formulaires simplifiés pour les demandes spécifiques
- des rubriques dynamiques en lien avec notre politique RSE (responsabilité sociétale des entreprises)



La revue de presse

14 articles ou brèves parus dans :

- **Courbevoie Mag**
- Lutte anti-gaspi - santé mentale - soins palliatifs - journée mondiale contre l'ostéoporose
- **Neuilly Journal Indépendant**
- Chirurgie de l'obésité - programme Icope - Octobre rose
- **Puteaux Infos**
- Clip musical des soins palliatifs - GIE Imagerie Neuilly Paris Ouest - journée mondiale contre l'ostéoporose
- **Bois-Colombes Mag**
- Journée mondiale contre l'ostéoporose
- **APM News**
- EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine
- **CGOS Le Mag**
- Clip musical des soins palliatifs
- **RFI**
- Soins palliatifs



Les pôles cliniques en action

Les réseaux sociaux

au 31 décembre 2024



3 017 abonnés
2 624 (en 2023)



77 posts



726 abonnés
408 (en 2023)



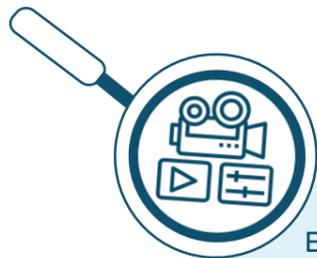
101 posts et stories



298 abonnés
228 (en 2023)



68 posts publiés



Renforcement de la communication vidéo

En 2024, un cap a été franchi avec l'acquisition de matériel vidéo dédié. Ce nouvel équipement a permis de "professionnaliser" nos contenus et d'augmenter significativement la production de vidéos.

Une vingtaine de montages ont ainsi été réalisés pour la "minute RH" du Flash RH, les réseaux sociaux, le site internet et l'intranet, dans une logique de communication plus dynamique et engageante.



Centre Hospitalier
Rives de Seine

EXÉCUTIF DU PÔLE

Dr Marion Andreoletti
Cheffe de pôle



Mme Florentina Bosancu
Cadre supérieure de pôle par intérim



8 lits de chirurgie de l'abdomen et du pelvis dont 2 de chirurgie gynécologique et orthogénie

8 places de chirurgie ambulatoire (UCA) dont 3 de chirurgie gynécologique et orthogénie

6 lits de soins intensifs polyvalents (USIP - ex USC)

5 lits d'unité d'hospitalisation de courte durée adultes (UHCD)

EFFECTIF

38 ETP*
personnel médical
*Equivalent temps plein

119 ETP*
personnel non médical

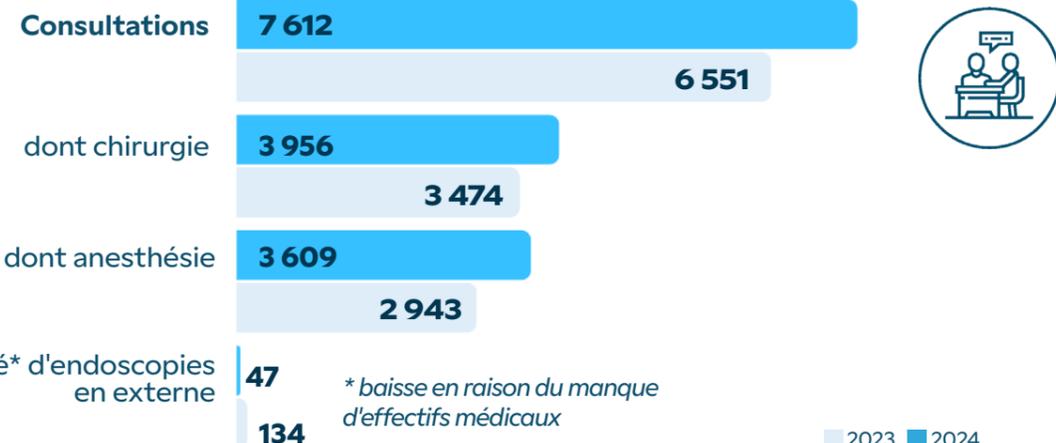
MOYENNE D'ÂGE DES PATIENTS

62 ans
de 14 à 104 ans

FORFAIT ANNUEL URGENCES MÉDICO-CHIRURGICALES

2 947 690 €

Activité	2023	2024	Evolution en %
Séjours	3 129	4 116	32%
hospitalisation complète	1 681	2 555	52%
hospitalisation partielle	1 448	1 561	8%
valorisation T2A	5 949 278	7 591 288	28%
chirurgie ambulatoire	59%	58%	-1%
interventions chirurgicales	2 293	2 621	14%
Passages aux urgences			
adultes (hors urgences gynécologiques)	21 455	27 394	28%



Les temps forts 2024

Service d'accueil des urgences (SAU)

- Grâce à une forte mobilisation interne ainsi qu'aux recrutements médicaux, le SAU est **réouvert H24 – 7J/7 depuis le 4 novembre 2024**
- Amélioration de la prise en charge et du parcours patient par l'intégration d'une IPA (infirmière en pratique avancée) depuis juillet 2024



L'activité principale de l'IPA est une pratique clinique infirmière centrée sur le patient, visant un accompagnement global et une organisation optimale de son parcours de soins.

Elle est complétée par une autre activité plus transversale de formation, d'amélioration des pratiques professionnelles et de recherche.

Chirurgie

- Renouvellement de l'activité de chirurgie
- Adhésion au réseau "Achile" (chirurgie pédiatrique)
- Déploiement du parcours complet de chirurgie bariatrique
- Le 25 janvier, "Les jeudis de Neuilly" soirée spéciale chirurgie bariatrique. Une cinquantaine de participants ont assisté aux conférences proposées par les intervenants impliqués dans le circuit bariatrique pour la sélection et la préparation des patients à la chirurgie

Unité de chirurgie ambulatoire (UCA)

- Développement de la chirurgie ambulatoire pour les services du bloc opératoire et de chirurgie

Unité de soins intensifs polyvalents (USIP - ex unité de surveillance continue)

- Déploiement du DPI (dossier patient informatisé) pour améliorer le suivi et la coordination des soins
- Obtention de l'autorisation d'activité pour 8 lits d'USIP
- Réorganisation structurelle et fonctionnelle de l'unité avec une projection vers une USIP pour diversifier l'offre de soins et répondre aux besoins du territoire



Régimes d'autorisation d'activité

Mise à jour des chartes de fonctionnement et parcours patients



Les grands projets du pôle



Service d'accueil des urgences (SAU)
Recrutement d'un nouveau chef de service

Consultation plaies et cicatrisation

- Mise en place d'une consultation "plaies et cicatrisation" : développement de l'activité avec un renforcement des partenariats et une ouverture vers la ville

Bloc opératoire

- Redynamisation de l'activité chirurgicale avec une dynamique ambulatoire

Consultations

- Création d'un plateau de consultations regroupant les activités de gynécologie-obstétrique, de chirurgie et d'anesthésie pour améliorer le parcours patient. **Objectif : regrouper les activités selon les parcours patients semblables**



Pôle FE

Femme-Enfant

EXÉCUTIF DU PÔLE

Dr Hélène Pejoan
Cheffe de pôle



Mme Florence Bomblet
Cadre supérieure de pôle
Sage-femme coordonnatrice
en maïeutique



EFFECTIF



60 ETP*
personnel médical
*Equivalent temps plein



243 ETP*
personnel non médical



36 ETP*
sages-femmes

MOYENNES D'ÂGE DES PATIENTS



35 ans (secteur femme)

5 ans (secteur enfant)

5,22 ans (Pédiatrie hors médecine de l'adolescent)

VALORISATION T2A



20 090 616 €
+18% par rapport 2023



3 606 083 €

FORAITS ANNUELS URGENCES PÉDIATRIQUES ET GYNÉCOLOGIQUES



3 076 276 €

- urgences pédiatriques : 2 712 469 €

- urgences gynécologiques : 363 807 €

70
LITS ET PLACES
OUVERTS



SECTEUR FEMME

**Maternité
2B**

26 lits d'obstétrique
3 lits de grossesses à haut risque
Les lits et places de chirurgie gynécologique et orthogénie sont comptabilisés dans le pôle UISCC

SECTEUR ENFANT

18 lits de néonatalogie et unités de neurodéveloppement
18 lits de pédiatrie
3 lits d'unité d'hospitalisation de courte durée pédiatrique
2 places d'hôpital de jour pédiatrique et de neurodéveloppement

400 places
Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)
• 250 à Courbevoie et 150 à Colombes

FOCUS ACTIVITÉ OBSTÉTRIQUE

79% accouchements par voies naturelles
dont **17,7%** accouchements par voies naturelles assistées
21% césariennes
9,7% épisiotomies
90,8% péridurales

Les temps forts 2024

Gynécologie-obstétrique

- Emménagement au 4^{ème} étage après des travaux d'humanisation et réouverture à 26 lits de suites de couche dont 22 chambres seules et 3 lits de grossesses à haut risque dont 1 chambre seule
- Travaux en vue du regroupement des consultations de gynécologie-obstétrique, de chirurgie et d'anesthésie

Néonatalogie et unités de suivi des nouveau-nés vulnérables

- Réalisation au sein du service d'une exposition « L'éveil au Monde » dans le cadre du projet Art et Santé : exposition photographique et sonore témoignant du tissage des liens précoces entre les parents et leurs nouveau-nés prématurés lors de séances de musicologie au sein de la néonatalogie
- Mise en place de l'hôpital de jour de suivi des nouveau-nés vulnérables en sortie de néonatalogie
- Mise en place du fauteuil de transfert en peau à peau de la salle de naissance à la néonatalogie

Hiver 2023-2024 :
1^{ère} campagne de prévention de la bronchiolite par le Beyfortus
TAUX D'ACCEPTATION **95 %**

Urgences pédiatriques, pédiatrie, unités des adolescents et hôpitaux de jour de surspécialités



- Art et Santé : mise en place d'une exposition permanente de photos dans le service et ateliers artistiques organisés par l'association « Rêver pour guérir »
- **ars** Validation par l'ARS du programme d'éducation thérapeutique " les allergies de l'enfant intégrées dans leur parcours de soin"
- Mise en place du dossier patient informatisé dans les secteurs d'hospitalisation et de consultation
- Accueil infirmier en secteur pédiatrique pour les enfants de moins de 6 ans consultant pour de la traumatologie

CAMSP et Plateforme de Diagnostic Autisme de Proximité Nord 92

- Evaluation externe en octobre 2024 soulignant l'excellence de la prise en charge médico-sociale



Les grands projets du pôle

Gynécologie-obstétrique

- Intégration des urgences gynécologiques sur le plateau des urgences obstétricales, des salles de naissances et du bloc opératoire
- Optimisation des circuits de suivi des femmes enceintes en ante-partum (bas risque / haut risque)
- Accompagnement à la parentalité et poursuite de la prévention de la dépression du post-partum

Néonatalogie

- Nouveau support respiratoire par ventilation non invasive dès la salle de naissance y compris en peau à peau, pour les transferts
- Vers zéro séparation : soutien à la parentalité et la présence des parents
- Mise en place de sessions de musicothérapie
- Formation théorique et simulation mensuelle à la réanimation néonatale multidisciplinaire

Urgences, pédiatrie, unité des adolescents et hôpitaux de jour de surspécialités

- Mieux accueillir nos plus jeunes patients : amélioration du confort des chambres des nourrissons
- Travaux dans la zone de SAUV (salle d'accueil des urgences vitales) pour plus de fonctionnalité
- Amélioration du dépistage de la maltraitance et de la prise en charge de la douleur
- Lien ville-hôpital pour la promotion de la santé des adolescents

Les projets communs et transversaux

- Vers la signature de la charte écomaternité de l'AP-HP (Assistance publique-hôpitaux de Paris)
- Favoriser les liens entre le CAMSP et les unités du pôle
- Co-portage du CSS (centre de santé sexuelle) par les équipes de gynécologie et de médecine de l'adolescent
- Favoriser les liens sur le territoire avec la poursuite des soirées ville-hôpital dites « Juedis de Neuilly »



Activité femme-enfant	2023	2024	Evolution en %
Séjours	6 818	7 610	12%
dont hospitalisation complète	6 293	6 964	11%
dont hospitalisation partielle	525	646	23%
secteur femme	3 893	4 300	10%
secteur enfant	3 123	3 525	13%
Consultations	11 788	13 834	17%
secteur femme	9 425	11 058	17%
secteur enfant	2 363	2 776	17%
Passages aux urgences	25 270	28 589	13%
urgences gynécologiques	3 155	3 381	7%
urgences pédiatriques	22 115	25 208	14%
Focus chirurgie gynécologique ambulatoire	448	413	-8%

3 j
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR - SECTEUR FEMME
[-3% par rapport à 2023]

7,51 j
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR - SECTEUR ENFANT
[-7,32% par rapport à 2023]

1,68 j
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR - SECTEUR ENFANT PÉDIATRIE* ET UACA
[-11% par rapport à 2023]

2,98 j
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR - SECTEUR ENFANT PÉDIATRIE* ET UACA
[+10% par rapport à 2023]

* y compris UHCD pédiatrique

* hors UHCD pédiatrique



Unité de diagnostic anténatal (DAN)

- 4 nouveaux médecins
- 1 soirée ville-hôpital
- Structuration de l'équipe et renforcement du parcours patient

397
patientes
+42% par rapport à 2023

535
échographies
de référence

190
entretiens sage-femme
+79% par rapport à 2023

Consultation territoriale de dépistage de la surdité en période néonatale

- Les enfants dont les tests de dépistage de la surdité en maternité présentent une anomalie sont orientés pour des contrôles dans les 28 premiers jours avant un adressage éventuel au centre de référence surdité d'Ile-de-France à l'hôpital Necker
- Principales provenances (Maternités) : CH 4 villes (621), Hôpital Franco-Britannique (545), CHRDS (505), Hôpital Foch (283), CASH de Nanterre (124), Hôpital Beaujon (100), Hôpital Louis Mourier (95)

2 490
consultations
en 10 ans d'existence

101
enfants orientés vers la
consultations de référence surdité

Plateforme de diagnostic autisme de proximité Nord 92

- Une visibilité sur le territoire

33
diagnostics de TSA
(troubles du spectre de
l'autisme) confirmés

29j
durée moyenne
d'un bilan complet

58%
adressage par des libéraux
36%
par des structures (CAMSP, CMP¹, CMPP²)

¹ centre médico-psychologique
² centre médico-psycho-pédagogique

Unité de médecine de l'adolescence

Projet "Adolescents experts : prendre notre place en santé !"

- Avec des élèves des lycées La Folie Saint-James de Neuilly-sur-Seine et Paul Lapie de Courbevoie ; en collaboration avec le centre de santé sexuelle du CHRDS, de l'Écollectif de la ville de Courbevoie, de la société française pour la santé de l'adolescent et de l'espace santé jeunes (ESJ) de Neuilly-sur-Seine.



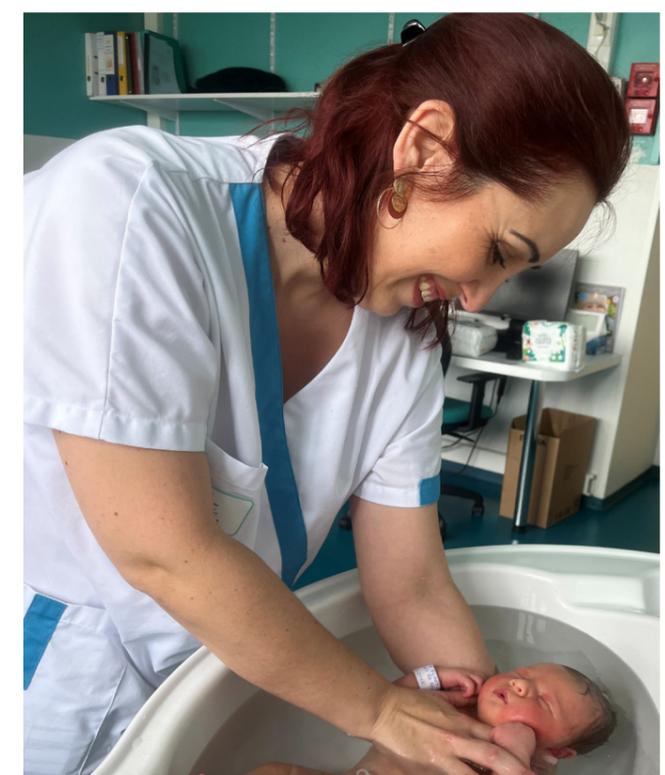
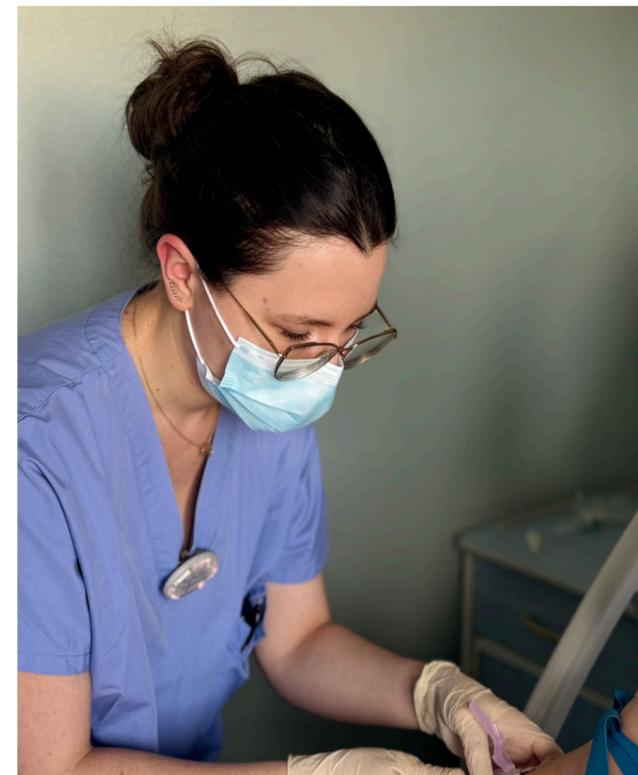
30.05 - Animation de 3 stands à la journée santé des jeunes organisée par l'Écollectif et l'ESJ de Courbevoie : alimentation, vie relationnelle et affective et gestion des émotions



09 au 11.10 - Participation au congrès européen de l'International Association for Adolescent Health à Copenhague

- **06.11** - Participation en tant qu'orateurs à la conférence "Être adolescent aujourd'hui" organisée par l'ESJ et la ville de Neuilly-sur-Seine

Les visages du CHRDS en action



Pôle PHILM

Pharmacie, Hygiène, Imagerie, Laboratoire, Médecine

EXÉCUTIF DU PÔLE

Dr Régis Quittelier
Chef de pôle



Mme Florentina Bosancu
Cadre supérieure de santé



EFFECTIF

29 ETP*
personnel médical
*Equivalent temps plein

138 ETP*
personnel non médical

MOYENNE D'ÂGE DES PATIENTS

64 ans

VALORISATION T2A

7 315 541 €
+22% par rapport 2023

BUDGETS GCS ET GIE

GCS : **8 253 461 €**
GIE : **3 663 243 €**

BUDGET PHARMACIE

4 177 593 €

32
LITS ET PLACES
OUVERTS



30 lits de spécialités médicales
2 places d'hospital de jour

FOCUS ACTIVITÉ

- Maintien de l'ouverture du service pendant les jeux olympiques et paralympiques de Paris avec mutualisation des lits de chirurgie en médecine

DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

318
admissions directes et des autres SAU favorisées

757
patients en hospitalisation > 75 ans
(+21% par rapport à 2023)

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES À L'IMAGERIE

- Scanner cardiaque
- Coloscopie virtuelle sous scanner
- IRM pédiatrique sous sédation
- Ostéodensitométrie
- Mammographie
- Panoramique dentaire

6,5 j
[-23% par rapport à 2023]

En 2024, le **pôle PHLAME** est devenu le **pôle PHILM** (Pharmacie, Hygiène, Imagerie, Laboratoire, Médecine) suite à l'intégration de l'imagerie au pôle.

Activité	2023	2024	Evolution en %
Séjours	1 388	1 940	40%
dont hospitalisation complète	1 137	1 430	26%
dont virage ambulatoire	251	510	103%
Consultations	4 888	4 335	-13%
dont spécialités médicales	3 497	2 786	-26%
dont cardiologie	1 193	1 286	7%
dont explorations fonctionnelles	198	263	25%
Imagerie (Nb de patients)			
Radiologie dont ostéodensitométrie et panoramique dentaire	17 433	19 664	13%
Echographie	5 700	5 679	0%
IRM	3 846	4 256	11%
Scanner	6 658	7 928	19%
Laboratoire (Nb de B)	11 178 161	14 846 219	33%

Les temps forts 2024

Hygiène

41
signalements de risques infectieux

486
professionnels formés sur 9 thèmes, avec un accent sur la gestion des cathéters veineux et l'hygiène des mains

Laboratoire

- Accréditation COFRAC selon la norme ISO 15189 V2022 avec l'intégration de la biologie délocalisée et certification JC lab
- Développement de nouvelles techniques (micro CRP, PCR gastro-intestinale, méningée et respiratoire, pré-éclampsie)
- Optimisation des pratiques et des organisations : développement d'une polyvalence de nuit chez les techniciens



Imagerie médicale & groupement d'intérêt économique Neuilly Paris Ouest

- Recrutement de 5 manipulateurs permettant la réouverture de l'activité externe de radiologie
- Fusion des 2 services d'imagerie en 1 seul
- Remplacement d'un échographe sur le site de Neuilly-sur-Seine



G.I.E. IMAGERIE MEDICALE NEUILLY PO

Pharmacie à usage intérieur (PUI)

- Déploiement des staffs anti-infectieux en unité de gériatrie aiguë
- Optimisation des processus :
 - Finalisation de la mise en œuvre de la sérialisation des médicaments
 - Nouveau marché de sous-traitance de la stérilisation avec le Centre Hospitalier de Versailles



Spécialités médicales

- Ouverture effective de l'hôpital de jour de médecine avec une équipe complète pluridisciplinaire
- Intégration renforcée de l'assistante sociale et de la psychologue dans le service contribuant à la réduction de la durée moyenne de séjour



Les grands projets du pôle



Spécialités médicales

- Poursuite du développement de l'hôpital de jour avec des filières spécialisées en lien avec les spécialités médicales et la médecine de ville

Pharmacie à usage intérieur

- Prise en charge de la préparation des doses à administrer (PDA) pour l'EHPAD - Maisons de Retraite de Neuilly-sur-Seine
- Acquisition et mise en place d'un outil d'aide à la décision pour la validation pharmaceutique des prescriptions (Vidal Sentinel®) : projet GHT 92 avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France



Laboratoire

- Montée de version du SIL Glims de la V9 à la version 2023 avec migration sur un hébergeur de données de santé
- Ouverture d'un centre de prélèvements au CHRDS
- Collaboration transversale avec les services de l'établissement sur la mise en conformité du circuit du formol et autres risques chimiques, la biologie délocalisée, le projet de prescription connectée Orbis et l'amélioration de la transmission des renseignements cliniques lors de la prescription d'analyses

Imagerie médicale

- Changement du scanner du site de Neuilly-sur-Seine (été 2025)
- Campagne de recrutement attractive de radiologues
- Harmonisation des organisations des 2 sites d'imagerie

Equipe opérationnelle d'hygiène (EOH)

- Acquisition d'un logiciel pour la gestion du risque infectieux [gestion des alertes infectieuses, surveillance des IAS (infections associées aux soins), indicateurs de résistances bactériennes]

Pôle GESPERD

Gériatrie, Soins Palliatifs, Réadaptation, Dentisterie

EXÉCUTIF DU PÔLE

Dr Christine Chansiaux-Bucalo
Cheffe de pôle



Mme Anne Leclercq
Cadre supérieure de pôle



CAPACITÉ D'ACCUEIL
249
LITS ET PLACES
OUVERTS



EFFECTIF



30 ETP*
personnel médical
*Equivalent temps plein



261 ETP*
personnel non médical

MOYENNES D'ÂGE DES PATIENTS



MCO : 83 ans (UGA : 87 ans - UPG : 82 ans - USP : 73 ans)
SMR : 76 ans (SMRG : 86 ans - SMRAL : 73 ans - HTPL : 56 ans)

VALORISATION T2A

DOTATIONS SMR



16 556 588 €



8 349 502 €

Activité	2023	2024	Evolution en %	DMS % par rapport à 2023
Nombre de séjours	2 092	2 384	14%	/
dont UGA	957	1 076	12%	10,7 jours (+1%)
dont UPG	212	349	65%	13,8 jours (+4%)
dont USP	223	238	7%	15,1 jours (idem)
dont SMRG	389	414	6%	39,2 jours (-21%)
dont SMRAL	311	307	-1%	30,1 jours (-2%)
Nombre de journées				
HDJG	679	798	18%	/
HTPL	2 287	2 164	-5%	/



Focus sur l'activité de l'USLD

Nombre de journées	23 785	23 324	-2%
Taux d'occupation	93%	91%	/

GÉRIATRIE

35 lits de gériatrie aiguë (UGA)
52 lits de soins médicaux et de réadaptation gériatrique (SMRG)
20 lits de psychogériatrie (UPG)
88 lits de soins de longue durée (USLD)
5 places d'hôpital de jour gériatrique (HDJG)

SOINS PALLIATIFS

12 lits de soins palliatifs (USP)

RÉADAPTATION

28 lits de soins médicaux et de réadaptation de l'appareil locomoteur (SMRAL)
9 places d'hospitalisation à temps partiel de rééducation (HTPL)

DENTISTERIE

2 fauteuils

Consultations **1 944**

dont gériatrie **176**

dont mémoire **543**

dont rhumatologie
médecine Physio **562**

dont dentisterie **663**



FOCUS ACTIVITÉ

EMGE

équipe mobile
de gériatrie externe

512
évaluations pour **300**
résidents sur **23** EHPAD

1 179
déplacements
dont **369** auprès de
patients hospitalisés

EMSP

équipe mobile de soins palliatifs

539
patients suivis (dont **161** à domicile)

1 151
déplacements dont :

- 368** auprès des patients hospitalisés
- 182** auprès des patients à domicile
- 197** auprès des proches
- 404** auprès des équipes hospitalières

SERVICE DENTAIRE

714
patients
pris en charge

237
consultations venant
de la filière gériatrique

234
résidents des EHPAD pour des
télé-expertises bucco-dentaires
(150 en 2023)

1 616
actes CCAM
classification commune
des actes médicaux

VIGIE-AGE

article 51

784 patients suivis depuis le début
de l'expérimentation

263

patients pris en charge sur l'année
(file active **100** patients)

58
AMAD 1
Gériatrie Aiguë
à Domicile

42
AMAD 2
Association de Maintien
et d'Aides à Domicile

2025 : année de transition vers le droit commun

Les temps forts 2024

Sur l'ensemble du pôle

- Journées de formation à la cohésion d'équipe et de coordination médico-soignante tout au long de l'année

GÉRIATRIE

Unité de gériatrie aiguë

- Recrutement de nouveaux professionnels : médecin, infirmières et aides-soignantes

Soins médicaux et de réadaptation gériatrique

- Renforcement des équipes paramédicales avec plusieurs recrutements de nuit
- Nombreuses animations musicales assurées par le groupe de bénévoles Myosotis

Psychogériatrie

- Ouverture à 20 lits en fin d'année 2024
- Formations mensuelles en présentiel et en distanciel assurées par les médecins du service

Hôpital de jour gériatrique

- Participation aux RCP mémoire (réunions de concertation pluridisciplinaire) du CM2R (centre mémoire de ressources et de recherche) de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière
- Labellisation de la consultation mémoire territoriale

Unité de soins de longue durée

- Célébrations de plusieurs centenaires pendant l'année
- Groupe de travail sur la fin de vie, la douleur, le projet de vie et sur la pertinence des traitements
- Création d'un pôle de rééducation : psychomotricienne, enseignant en activité physique adaptée et kinésithérapeute - réaménagement de la salle de rééducation



Rencontre intergénérationnelle

Atelier pâtisserie avec les enfants de la crèche des coccinelles

Spectacle de tango argentin au théâtre de Puteaux

Les bénévoles de l'association Myosotis
y ont accompagné 5 résidents



UGA

- Amélioration du parcours de cardio-gériatrie
- Arrivée du Dr Amari, nouvelle cheffe de service de l'UGA et de l'HDJG

SMRG

- Humanisation des unités de soins
- Poursuite de l'amélioration des parcours de soins

UPG

- Nomination du Dr Saad en tant que cheffe de service
- Renforcement des activités de psychogériatrie
- Interventions lors de la journée partenariale "Les troubles psycho-comportementaux du sujet âgé, enjeux et filière" organisée par la ville de Neuilly-sur-Seine

HDJG

- Renforcement de la collaboration avec les services hospitaliers et les urgences
- Poursuite de l'augmentation de l'activité

USLD

- Amélioration de l'ergonomie des prises en soins avec la pose de rails dans les chambres des résidents
- Recrutement d'un nouvel animateur et poursuite de la collaboration avec Myosotis

Les temps forts 2024

RÉÉDUCATION

Unité de soins médicaux et de réadaptation de l'appareil locomoteur et hospitalisation à temps partiel de rééducation

- 18.10 - 17^{ème} journée mondiale contre l'ostéoporose
- Intégration et développement du sport santé sur ordonnance
- Réfection de la salle d'accueil de l'unité d'hospitalisation complète



- Mise en place de groupes d'éducation thérapeutique sur l'ostéoporose afin d'améliorer la connaissance de cette maladie par les soignants et les patients
- Travaux d'amélioration de la qualité de l'offre hôtelière du service d'hospitalisation complète
- Agrément en tant que spécialité "SMR locomoteur"
- Projet de partenariat avec les CRIOAC (centre de référence des infections ostéo-articulaires complexes) pour améliorer la prise en charge des infections d'arthroplasties



SERVICE DE SOINS PALLIATIFS

Unité de soins palliatifs et équipe mobile de soins palliatifs

- Accueil de l'espace mortuaire sur le site de Puteaux et au sein du service
- 26.11 - 6^{ème} rencontre en soins palliatifs
- Cycle de conférences sur la mort et ses rites dans les grandes religions
- 8 cafés philo
- Forte implication du service dans les instances palliatives régionales et nationales



- Tournage du clip "tant qu'il y a de la vie"

Voir le clip



- Demande d'autorisation auprès de l'agence régionale de santé pour l'ouverture d'un SMR palliatif
- Développement du bénévolat d'accompagnement à domicile, en lien avec l'EMSP territoriale
- Accueils réguliers des proches aidants de patients à domicile avec une triple visée : soutien, information et bien-être



SERVICE DENTAIRE

- Recrutement d'un second dentiste
- Augmentation du nombre de patients pris en charge par le CHRDS (UGA-SMR-USLD)
- Augmentation du nombre de résidents d'EHPAD grâce à la téléexpertise bucco-dentaire



- Renforcement de la téléexpertise vers les EHPAD suite à sa valorisation à compter de février 2025
- Candidature pour le financement par l'agence régionale de santé de la téléexpertise bucco-dentaire dans le cadre du projet Domusdent



Les visages du CHRDS en action



Les visages du CHRDS et de l'EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine



Stéphanie



Vincent



Sarah



Elsa



Edith



Valérie



Stéphanie



Ericka



Patricia



Cécile



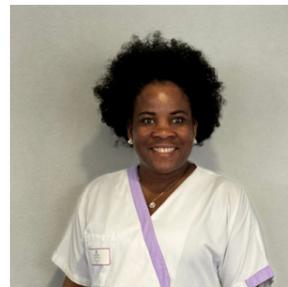
Catherine



Hélène



Anne-Marie



Christine



Eduar



Olivia



Zayattu



Gervais



Stéphanie



Néné

Notre engagement en santé publique



Centre Hospitalier
Rives de Seine

Notre engagement en santé publique

► LES JOURNÉES DE SENSIBILISATION ET DE PRÉVENTION

Janvier

25.01 - LES "JEUDIS DE NEUILLY"
1^{ère} édition spéciale chirurgie bariatrique

Les "Jeudis de Neuilly"
1^{ère} édition spéciale chirurgie de l'obésité
Le parcours bariatrique

Conférences ouvertes aux professionnels de santé
organisées par les chirurgiens du Centre Hospitalier Rives de Seine

Judi 25 à partir janvier de 19h30 2024

Centre Hospitalier Rives de Seine
Salle Lumineau-Chotard
36 boulevard du Général Leclerc
92200 Neuilly-sur-Seine

Venez à la rencontre des professionnels engagés dans la chirurgie de l'obésité !

Avril

02.04 - JOURNÉE MONDIALE DE SENSIBILISATION À L'AUTISME
Présentation de la Plateforme de Diagnostic Autisme de Proximité Nord 92

JOURNÉE MONDIALE DE SENSIBILISATION À L'AUTISME
2 AVRIL 2024

Centre Hospitalier Rives de Seine

Mars

08.03 - JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

du 8 au 16.03, 1 jour, 1 témoignage
6 professionnelles répondent à la question " **Les droits des femmes et l'hôpital : en quoi les droits des femmes sont-ils respectés à l'hôpital ?** "

LE CHRDS SOUTIENT
Centre Hospitalier Rives de Seine

LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES
8 MARS 2024

Les droits des femmes et l'hôpital : en quoi les droits des femmes sont-ils respectés à l'hôpital ?

Des professionnelles du CHRDS témoigneront à compter du 11 mars 2024



20.03 - JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE
Portrait du Dr Hocine, 2^{ème} chirurgien-dentiste du CHRDS

Entretien.
Dr Saagia HOCINE
Chirurgien-dentiste au Centre Hospitalier Rives de Seine.

Portrait du jour

Mai

05.05 - JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS
Stands et ateliers itinérants organisés sur les 3 sites hospitaliers par l'équipe opérationnelle d'hygiène

CPiAs Ile-de-France

5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

LA SHA... TOUTE L'ÉQUIPE DOIT S'Y METTRE !

Juin

17 AU 21.06 - SEMAINE DES PROFESSIONNELS
Une semaine pour la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

Semaine des professionnels
Une semaine pour la Qualité de Vie et des Conditions de Travail

SITE DE COURBEVOIE

17 Juin GARDEN PARTY AVEC BAR À SMOOTHIES ET JUS 12h à 14h - Jardin
ATELIER DÉCO ET REMPTAGE DE PLANTES Répétez avec une plante pour décorer votre lieu de travail ! 13h à 14h - Jardin

18 Juin GROUPE DE DISCUSSION SUR LE SENS AU TRAVAIL Avec le service de prévention et de santé au travail 13h à 14h - Salle de formation (2^e étage)

19 Juin MASSAGES ASSIS Créneaux de 20 min - Sur inscription 11h à 17h - Salle de formation (2^e étage)

20 Juin LES OLYMPIADES DU CHRDS Chaque participant repartira un prix ! Cours de sport : étirement-abdos, cardio-training, défi traction Créneaux de 40 min - Sur inscription 12h30 à 14h30 & 17h à 19h - Salle de formation (2^e étage)

21 Juin RÉSULTATS DU DÉFI PHOTOS POT DE CLÔTURE 15h - Self

Pour toute question ou en cas de difficultés d'inscription, contactez-nous par mail qvct@ch-rivesdeSeine.fr. GRATUIT - RÉSERVÉ AU PERSONNEL

Octobre

OCTOBRE ROSE
Stands d'information sur les 3 sites hospitaliers

- Jeu les incollables
- Mammographie
- Cancer et travail



18.10 - JOURNÉE MONDIALE CONTRE L'OSTÉOPOROSE
Conférences et ateliers à l'espace Koenig de Neuilly-sur-Seine



Septembre

16 AU 20.09 - SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

- Stand identitovigilance et logiciels
- Vidéo découverte du métier d'infirmier en pratique avancée
- Jeu les incollables

LES INCOLLABLES DU CHRDS
Questions

Le patient, acteur de son diagnostic

Quelle information dois-je obligatoirement donner à mes médecins ?
1. J'ai réalisé un voyage la semaine dernière
2. J'ai mangé une pizza hier soir
3. Je suis allé au cinéma avant-hier

Quelles informations font partie des antécédents médicaux ?
1. Maladie actuelle traitée
2. Maladie guérie
3. Suture de l'arcade à l'âge de 2 ans

J'ai essayé de me soigner seul(e), quelles informations je dois signaler à mes médecins ?
1. Antibiotique préablement prescrit
2. Traité avec un remède
3. Sings sans ordonnance

Quels sont les dispositifs médicaux que je dois impérativement signaler à l'équipe soignante ?
1. Couronne dentaire
2. Prothèse dentaire
3. Chambre implantable

Quelles sont les dates de rappel de la vaccination antitétanique ?
1. Tous les 20 ans jusqu'à 65 ans et ensuite tous les 10 ans
2. Tous les trimestres
3. Tous les six mois

Quelle est l'information sur ma prise de médicaments que je dois signaler ?
1. Je ne les prends pas du tout
2. Je les prends avec un croissant
3. Je les prends dans ma cuisine

Quels sont les documents importants à transmettre à l'équipe soignante ?
1. Feuille d'hospitalisation et ordonnances
2. Compte rendu d'une hospitalisation
3. Carte de félicité

Avez-vous rempli votre Espace Santé ?
1. Cela ne sert à rien
2. Oui
3. Je n'en ai pas

Novembre

14.11 - SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES
Stand d'information avec le comptoir des innovations



27.11 - MOIS SANS TABAC
Stand d'information

- Substituts nicotiniques
- Auriculothérapie
- Mesure de monoxyde de carbone expiré



26.11 - 6ÈME RENCONTRE EN SOINS PALLIATIFS
au palais de la culture de Puteaux



Décembre

12.12 - LES "JEUDIS DE NEUILLY"
13^{ème} édition spéciale chirurgie gynécologique

Les "Jeudis de Neuilly"
Conférences ouvertes aux professionnels de santé
organisées par l'équipe de chirurgie gynécologique du Centre Hospitalier Rives de Seine

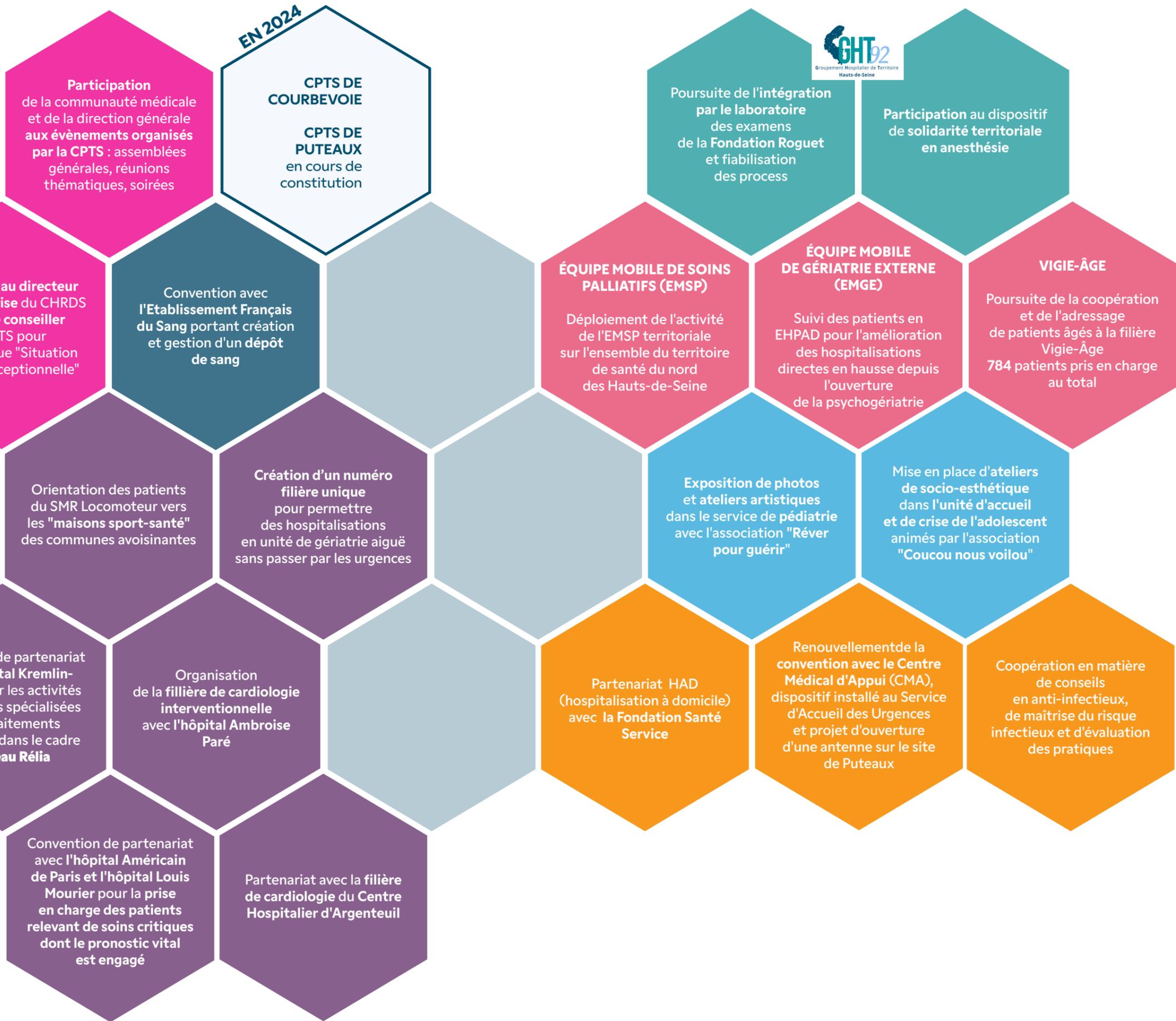
13^{ème} édition spéciale chirurgie gynécologique

Judi 12 de décembre 19h00 à 21h00 2024

Centre Hospitalier Rives de Seine
Salle Lumineau-Chotard
36 boulevard du Général Leclerc
92200 Neuilly-sur-Seine

Venez à la rencontre de nos professionnels engagés

► NOS PARTENAIRES SUR LE TERRITOIRE



Les visages du CHRDS et de l'EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine



Cécile



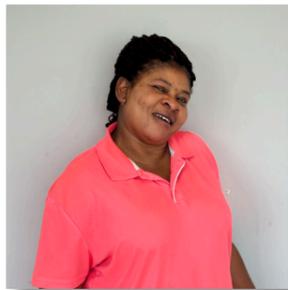
Moussa



Marie-Mode



Julie



Martine



Véronique



Maud



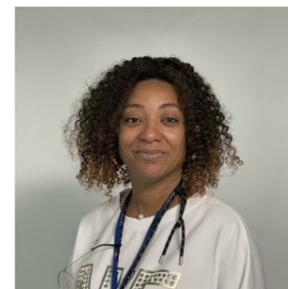
Lucile



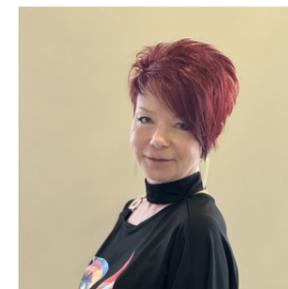
Barry



Mélissa



Armelle



Valérie



Yamina



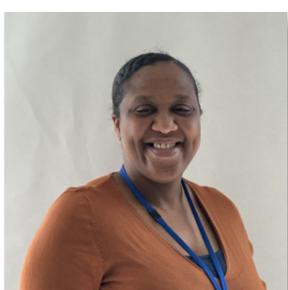
Marie-Laure



Philippe



Laurence



Lauriane



Benoît



Carole



Jean-Baptiste

Les visages du CHRDS et de l'EHPAD - Maisons de retraite de Neuilly-sur-Seine



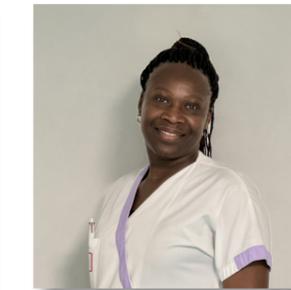
Conception



Patrick



Elmita



Martine



Anne



Frédéric



Edith



Djelika



Aline



Ludivine



Marie-Claire



Axel



Claire



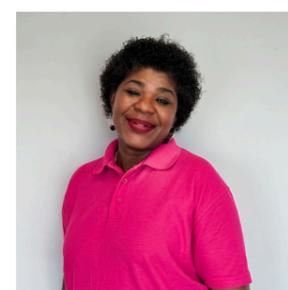
Carole



Charlotte



Elisabeth



Blandine



Maryse

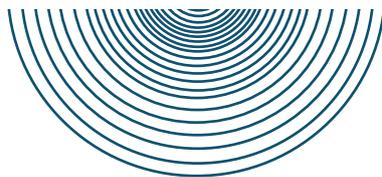


Diane



Nathalie





Centre Hospitalier Rives de Seine
Direction générale & Direction de la communication
Siège : 36 boulevard du Général Leclerc
BP 79
92205 Neuilly-sur-Seine Cedex

————— www.chrds.fr —————



————— Suivez-nous —————

