

---



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

En route vers **2024-2026** pour l'AN II du Projet d'Établissement



Centre Hospitalier  
Rives de Seine



# Sommaire

<b><u>04</u></b>	<b>Editos</b>
<b><u>07</u></b>	<b>Les temps forts 2023</b>
<b><u>11</u></b>	<b>La cartographie de nos sites - nos chiffres-clés</b>
<b><u>15</u></b>	<b>La vie de l'établissement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le projet de soins</li><li>• La qualité de vie et des conditions de travail</li><li>• Qualité, usagers et gestion des risques</li><li>• La direction des ressources matérielles en reconstruction</li><li>• Développement durable : pour un avenir vert, agissons aujourd'hui</li><li>• Les innovations et le numérique en santé</li></ul>
<b><u>25</u></b>	<b>Les pôles cliniques en action</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pôle urgences, interventionnel, soins critiques, chirurgie (UISCC)</li><li>• Pôle femme-enfant (FE)</li><li>• Pôle pharmacie, hygiène, laboratoire, médecine (PHLAME)</li><li>• Pôle gériatrique, soins palliatifs, réadaptation, dentisterie (GESPERD)</li></ul>
<b><u>35</u></b>	<b>La gouvernance</b>
<b><u>39</u></b>	<b>Les relations ville-hôpital et coopérations territoriales</b>



**Jean-Christophe FROMANTIN**  
Président du Conseil de Surveillance

**N**otre établissement a été particulièrement actif au cours de ces derniers mois, dans un contexte qui reste tendu et qui appelle de la part de tous une grande mobilisation. Parmi les faits marquants auxquels nous sommes tous parties prenantes, je voudrais mettre l'accent sur la certification qui témoigne de l'excellence du CHRDS et des efforts de chaque collaborateur, soignant ou non, pour parvenir aux meilleurs standards. Cette étape était importante.

Beaucoup de mouvements ont marqué l'offre de soins : les difficultés aux urgences, la redynamisation de la chirurgie ou la réorganisation de la maternité. Nos activités sont en perpétuelles évolutions pour coller au mieux à la demande et aux besoins. Nous nous efforçons également de tenir compte des complémentarités avec les autres établissements publics ou privés qui jalonnent le territoire.

Au-delà des soins stricto sensu, c'est toutes les périphéries d'activités qui sont aussi prises en compte, de la prévention à l'amélioration du dossier patient afin de bien faire circuler l'information entre les différents sites.

Le Covid a ouvert notre sensibilisation aux risques et aux menaces. Plusieurs actions ont été menées dans ce sens, pour éprouver la robustesse de notre dispositif et assurer les meilleurs services. Je pense aux exercices de cybersécurité, à l'audit NRC (Nucléaire Radiologique Chimique) ou sur le plan blanc dont la perspective des Jeux Olympiques révèle l'acuité.

Enfin, nous restons vigilants sur les équilibres de gestion et sur le financement de nos projets, pour que notre établissement continue d'aller de l'avant dans l'application de son Projet d'Établissement ...



**Valérie PONS PRÊTRE**  
Directeur



**Dr Stéphanie LE POOLE**  
Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

**C**e rapport d'activité 2023, c'est aussi l'occasion à mi-parcours du projet d'établissement 2022-2026 de prendre le temps de mettre en valeur les actions entreprises et de mesurer l'état d'avancement des projets qui font le sel du quotidien hospitalier.

Après l'engouement autour de la préparation du Projet d'Établissement, nous avons maintenu la dynamique collective, l'ensemble de la communauté hospitalière s'étant mobilisée sur la mise en œuvre du projet et assez rapidement sur la préparation de la certification. La qualité des soins est au cœur de nos préoccupations, être en mesure de démontrer leur efficacité était un enjeu fort pour tous. Grâce à l'impulsion de la Direction Qualité et l'engagement de tous, nous avons relevé ce défi au milieu du quotidien, avec une belle énergie. Tout est mis en œuvre pour maintenir voire améliorer ce niveau de qualité jour après jour. Nous le devons à nos patients et résidents, mais également à l'ensemble des professionnels, l'excellence de nos prises en charge étant un facteur stimulant contribuant à la fidélisation et l'attractivité des soignants, ressource de plus en plus précieuse.

Le maintien de l'offre de soins dépendant grandement des ressources humaines, nous avons beaucoup travaillé à la révision de nos organisations et à notre politique de recrutement, renforçant notre communication pour mieux nous faire connaître, tant auprès des plus jeunes que des plus expérimentés. Pour cela, nous avons vécu plusieurs temps forts visant à rassembler les professionnels pour renforcer l'esprit d'équipe et faire fructifier l'intelligence collective.

Les enjeux cliniques demeurent notre priorité mais, aujourd'hui, nous sommes collectivement contraints de redresser la situation financière très

dégradée de l'établissement. Chaque direction s'est mobilisée pour se doter d'outils de pilotage fiabilisés qui sont perpétuellement adaptés à nos difficultés, notamment de trésorerie.

Les travaux menés pour favoriser le développement de nos activités ont été de bons préliminaires pour préparer les dossiers d'autorisation d'activité dont les premiers renouvellements sont attendus dès 2024. Là-encore, nous avons pu voir combien nos professionnels savent s'engager pour démontrer la place territoriale du Centre Hospitalier Rives de Seine.

C'est avec beaucoup de fierté que :

- depuis trois ans nous avons su décliner NOTRE feuille de route,
- aujourd'hui nous maintenons le cap face à l'adversité,
- demain le collectif professionnel puissant face à l'adversité sera au service du développement d'activités.

Le Centre Hospitalier Rives de Seine compte rester un acteur majeur du territoire, en collaboration avec nos partenaires de ville et les autres établissements de santé. Nous prendrons soin des plus jeunes comme des plus âgés, tout au long de leur parcours de soins, de la naissance jusqu'à la fin de vie.

Ces réalisations s'opèrent en commençant à éveiller nos consciences professionnelles à :

- l'importance de la prévention,
- la nécessité de prodiguer des soins éco-responsables pour préserver nos ressources et justifier de la pertinence de nos actes.

Vous découvrirez donc dans les pages suivantes :

- les temps forts de l'année 2023,
- les projets à venir pour chaque pôle et chaque direction fonctionnelle.

---

# Les temps forts

## 2023

# Les temps forts 2023



Le CHRDS est officiellement certifié par la Haute Autorité de Santé au niveau "QUALITÉ DES SOINS CONFIRMÉE" pour une durée de 4 ans avec un score global de plus de 91% aux attendus du référentiel

## Janvier

### CÉRÉMONIE DES VŒUX

en présence de Mme Pons Prêtre, directeur ; M. Fromantin, président du Conseil de Surveillance et Dr Le Poole, présidente de la Commission Médicale d'Établissement



## Février



### COMITÉ DES CADRES

sur le thème "Ensemble vers la certification : maîtriser les enjeux et réfléchir sur ses pratiques en tant que cadre"

## Mars



### VISITE DU SITE DE NEUILLY-SUR-SEINE

par Mme Verdier, directrice générale de l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France, le Pr Aciri, conseiller médical et M. Pellé, directeur de la Délégation Départementale des Hauts-de-Seine



### OUVERTURE DE L'UNITÉ DE PSYCHOGÉRIATRIE

sur le site de Courbevoie

## Avril

### VISITE DE CERTIFICATION

par les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé  
Tous les professionnels sont mobilisés pour ce temps fort de l'année



## Mai

### PARTICIPATION AU SALON SANTEXPO



## Juin



### SÉMINAIRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT ET HACKATHON

Une journée de réflexion durant laquelle des professionnels du CHRDS ont pu réfléchir en équipes pluridisciplinaires sur 2 thématiques définies pour trouver des solutions innovantes en lien avec des sujets majeurs : le travail collaboratif et l'expérience patient

### INSTALLATION DE LA NOUVELLE COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

Le Dr Le Poole, chef de service de la pharmacie, et le Dr Gatel, pédiatre et chef du pôle médico-administratif, ont été réélus à l'unanimité respectivement présidente et vice-président de la CME



### OCTOBRE ROSE

Participation, au titre du Groupement Hospitalier de Territoire Hauts-de-Seine, d'une soixantaine de professionnels du CHRDS et du Centre Hospitalier des Quatre Villes (CH4V) à la course Odyssée



## Octobre

## Juillet

## Septembre

## Août

### LANCEMENT DE LA CAMPAGNE D'IMMUNISATION PAR LE BEYFORTUS®

dans le cadre de la prévention de la bronchiolite

## Novembre

### SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Mise en place d'actions de sensibilisation et accueil de 3 personnes en situation de handicap dans le cadre du Duo Day  
Signature par le CHRDS, le CH4V et la fondation Roguet de la convention partenariale avec le Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique (FIPHFP), afin de favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap



## Décembre

### ARBRE DE NOËL DES ENFANTS DU PERSONNEL

au cinéma Le Village de Neuilly-sur-Seine



---

# La cartographie

de nos sites

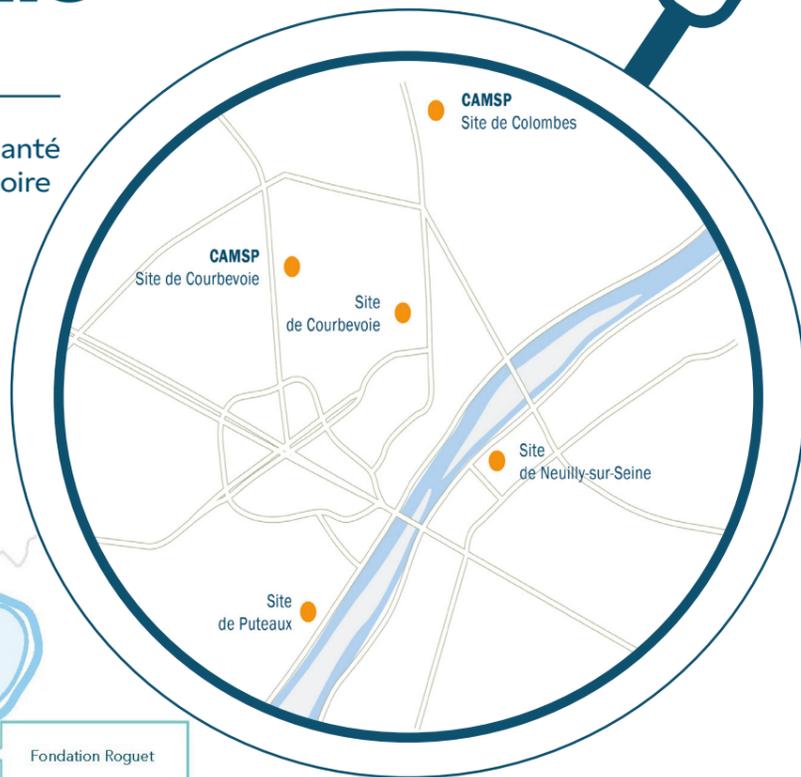
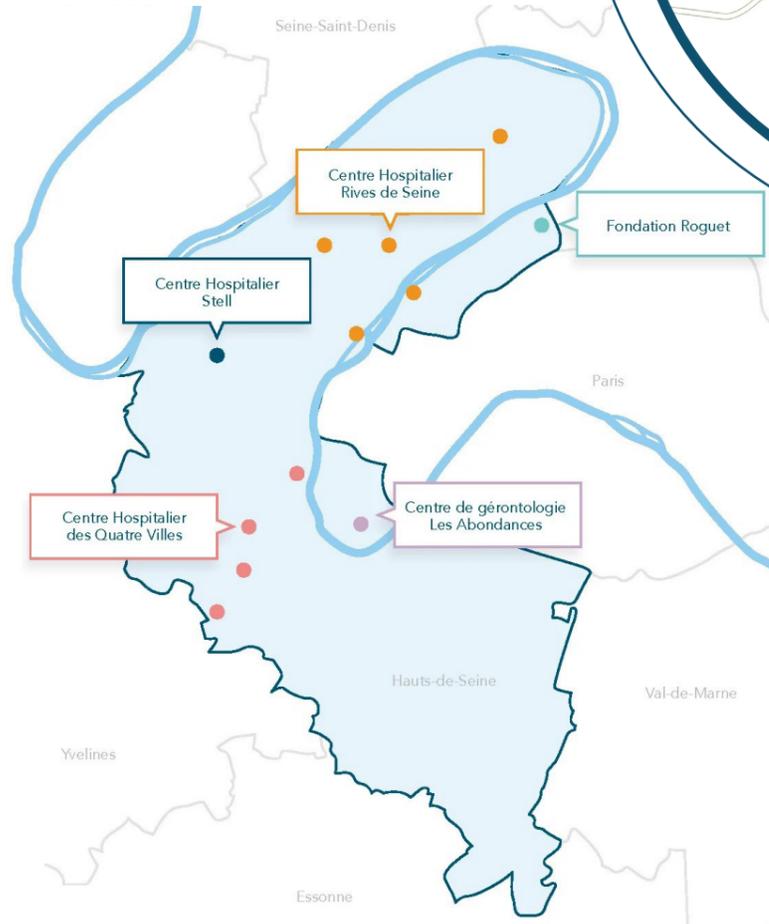
---

# Nos chiffres-clés

2023

# La cartographie de nos sites

Le Centre Hospitalier Rives de Seine est implanté au nord du Groupement Hospitalier de Territoire des Hauts-de-Seine.



**SUPERFICIE TOTALE DES SITES**  
**35 457 m<sup>2</sup>**

- 3**  
**CENTRES HOSPITALIERS**  
Neuilly-sur-Seine (siège social)  
Courbevoie  
Puteaux
- 1**  
**CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE**  
Réparti sur les sites de Colombes et Courbevoie
- 4**  
**PÔLES CLINIQUES**  
Pôle Femme-Enfant  
Pôle Pharmacie-Hygiène-Laboratoire-Médecine  
Pôle Urgences-Interventionnel-Soins Critiques-Chirurgie  
Pôle Gériatrique-Soins Palliatifs-Réadaptation-Dentisterie
- 1**  
**PÔLE MÉDICO-ADMINISTRATIF**
- 2**  
**SERVICES D'IMAGERIE**  
dont 2 IRM et 2 scanners

# Nos chiffres-clés 2023

**CAPACITÉ TOTALE D'ACCUEIL**

**350**  
LITS ET PLACES OUVERTS

- 139** Site de Courbevoie
- 129** Site de Neuilly-sur-Seine
- 82** Site de Puteaux

## EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2023

- 1 331** professionnels médicaux, soignants, administratifs, techniques et logistiques
- 894 ETP\*** personnel non médical

- 153 ETP\*** personnel médical  
\*Equivalent temps plein

## ACTIVITÉS CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

- 1 847** nouveau-nés ont vu le jour à la maternité du CHRDS
- 477 545** actes de biologie médicale
- 49 189** passages aux urgences  
**25 896** adultes  
**23 293** pédiatriques
- 11 178 161** B
- 26 908** consultations et explorations fonctionnelles
- 19 949** actes de radiographie conventionnelle
- 13 476** séjours (hospitalisations complètes et partielles en MCO)
- 8 127** actes de scanner (hors activité libérale)
- 3 720** actes chirurgicaux au bloc opératoire
- 6 038** actes d'IRM (hors activité libérale)
- 6 211** actes d'échographie

## PROVENANCE DE NOS PATIENTS

	MCO	SMR	USLD
Courbevoie	23%	23%	19%
Neuilly-sur-Seine	13%	14%	20%
Puteaux	8%	9%	23%
Asnières-sur-Seine	7%	5%	4%
Paris	8%	8%	5%
Autres	41%	48%	33%

MCO : Médecine-Chirurgie-Obstétrique  
SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation  
USLD : Unité de Soins de Longue Durée

## EQUIPEMENTS



### Activité d'imagerie

- 2 IRM\*
- 2 scanners\*
- 4 salles de radiologie\*
- 3 salles d'échographie\*
- 1 salle d'ostéodensitométrie
- 1 mammographe
- 1 panoramique dentaire
- 3 équipements mobiles de radiologie

\* adapté aux enfants



### Activité interventionnelle

- 3 salles d'intervention
- 1 salle de césarienne en urgence
- 1 salle de surveillance post-interventionnelle
- 6 salles de naissances
- 1 microscope opératoire
- 1 salle d'endoscopie équipée de 9 endoscopes et d'1 lave endoscope soluscope de dernière génération
- 1 cardiocytographe
- 2 lave-instruments en pré-stérilisation



### Autres activités

- 1 laboratoire de biologie
- 1 dépôt de sang
- 1 pharmacie à usage intérieur
- 1 salle d'électrocardiographie
- 2 salles de dentisterie
- 1 plateau de kinésithérapie réparti sur 2 étages
- 1 bassin de balnéothérapie 10mx5m



# La vie de l'établissement



**2 643**  
APPAREILS

dont **115** moniteurs de surveillance cardio-respiratoire

**494** lits médicalisés

**135** pousse-seringues

**41** défibrillateurs

**91** thermomètres tympaniques

**7** audimètres

**15** aspirateurs médico-chirurgicaux

**56** pompes accélératrices de perfusion



### AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

- Vers une compétence biomédicale internalisée.

# Le projet de soins



## Développement des compétences et des projets professionnels

- Consolidation des postes d'Educateurs d'Activité Physique Adaptée (EAPA),
- Création de 3 postes d'aides-manipulateurs en radiologie.



## Développement de la coordination du parcours patient

- Formation au titre de la promotion professionnelle de 2 Infirmières en Pratique avancée (IPA) sur la base des projets de services afin d'améliorer le suivi, la coordination et la prise en charge des patients en gériatrie et aux urgences.



## Renforcement des partenariats et de l'attractivité avec une participation à plusieurs évènements

- Job datings organisés par les IFSI partenaires qui ont contribué au recrutement d'infirmiers nouvellement diplômés,
- SantExpo qui a permis de faire connaître l'établissement et d'échanger avec des professionnels,
- Campagnes CAE (Contrat d'Allocation d'Etudes) organisées par les instituts de formation partenaires qui ont permis de recruter **25** étudiants infirmiers et manipulateurs en radiologie.



## Amélioration de l'accueil des étudiants en stage dans les services de soins

**426** étudiants paramédicaux accueillis en stage :

- Infirmiers, infirmiers de bloc opératoire, infirmiers anesthésistes, infirmiers puériculteurs, infirmiers en pratique avancée
- Manipulateurs en radiologie
- Kinésithérapeutes
- Ergothérapeutes
- Psychomotriciens
- Aides-soignants
- Auxiliaires de puériculture
- Ambulanciers

**40** collégiens accueillis en stage d'observation des métiers hospitaliers



## Consolidation de la promotion des droits des patients et intégration de leurs évolutions

- Intégration d'un représentant des usagers à la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques) dont la participation permet de porter la voix des usagers dans l'amélioration des pratiques professionnelles,
- Réflexion sur la bientraitance par les membres de la CSIRMT avec la formalisation d'une procédure,
- Co-construction médico-soignante d'un projet de soins du patient décédé en lien avec le service des soins palliatifs.

# Qualité de vie et des conditions de travail

## ► La semaine des professionnels



Organisation d'ateliers autour de l'hyperconnexion au travail, la nutrition équilibrée au travail et du bien-être (massages, ostéopathie, shiatsu thérapeutique).

Un franc succès pour le food truck avec **710** crêpes servies sur les 3 sites hospitaliers

## ► La signature de la convention avec SPS



En fin d'année, le CHRDS a conventionné avec l'association Soins aux Professionnels de Santé (SPS). Ce partenariat offre aux professionnels du CHRDS un accès gratuit à des services visant à préserver leur bien-être mental et physique, notamment des consultations avec des psychologues, ainsi que divers ateliers et fiches pratiques.

## ► La certification et les moments de convivialité

Pour célébrer les résultats de la certification, des moments de convivialité ont été organisés sur chaque site hospitalier pour mettre à l'honneur l'engagement des équipes et leur implication au cours de la visite de certification. Chacun a pu prendre la parole pour parler de son ressenti et des bienfaits au cours de cette période intense mais ô combien fédératrice !



## ► Le service de prévention et santé au travail

Le CHRDS est heureux de pouvoir compter sur un service de prévention et santé au travail au complet. La dynamique du service a été renforcée par le recrutement en fin d'année 2023 du Dr Marengo.

## ► La cérémonie de remise des médailles du travail



## ► L'organisation des internes coffee et d'un déjeuner de fin de semestre pour les internes



Chaque semestre, l'établissement est heureux d'accueillir plus d'une trentaine d'internes dans de nombreuses spécialités médicales. La nouveauté : des "internes coffee" mensuels, moments de discussions libres entre eux, la direction et la présidence de la CME. Un déjeuner a également lieu afin de faire un bilan de leur semestre et parler de leurs perspectives professionnelles !



## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

- Lancement de l'intranet du CHRDS,
- Projet Teams'Up : lancement en février d'un jeu à l'échelle de l'établissement en 6 étapes à accomplir tout au long de l'année, afin de favoriser le travail collaboratif,
- Nomination de référents égalité – signalements et mise en place d'une cellule de recueil de signalements des violences sexistes et sexuelles,
- Amélioration de la communication interne RH grâce à plusieurs outils :



Le "**Flash RH**", un support mensuel centralisant les actualités et informations de la DRH ainsi que des conseils visant à améliorer la qualité de vie au travail. Il comprend également la "Minute RH", courte vidéo mensuelle répondant à une question spécifique,

Le "**Dico RH**", une Foire Aux Questions (FAQ) conçue pour répondre aux interrogations les plus fréquentes des professionnels, Des **webinaires** pour approfondir certaines thématiques.



## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

- Renouvellement de la CSIRMT avec une continuité de la dynamique initiée par les membres en place,
- Formalisation d'un accueil institutionnel des nouveaux arrivants paramédicaux et des étudiants en stage,
- Poursuite du renforcement des partenariats avec les centres de formation initiale et de l'attractivité,
- Contribution au développement des droits des patients et à leurs évolutions,
- Renforcement de la culture de gestion des risques.



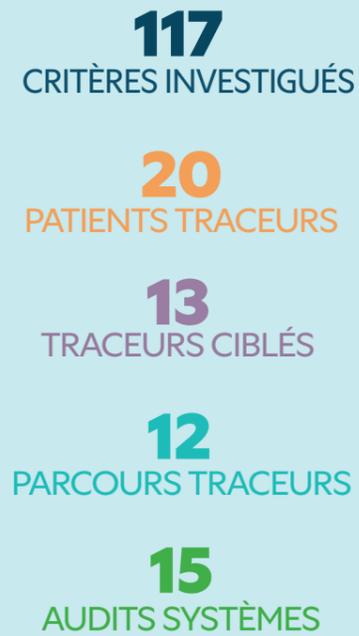
# Qualité, usagers et gestion des risques

## 2023, EN ROUTE VERS LA CERTIFICATION

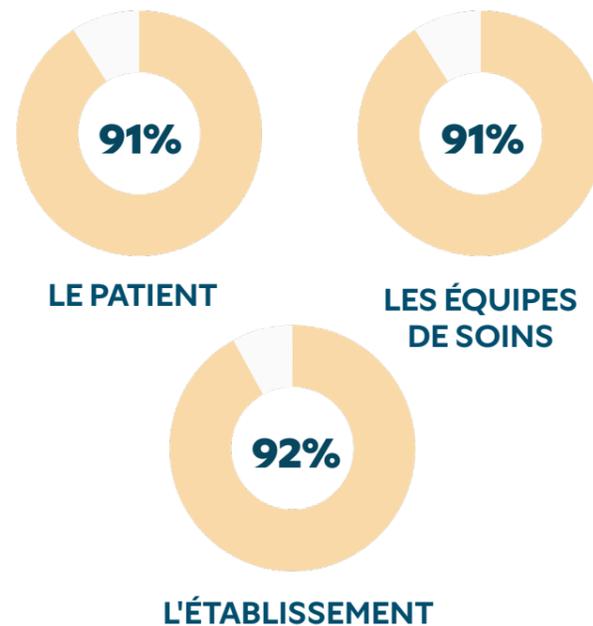
### ► PHASE PRÉPARATOIRE DE MARS 2022 À AVRIL 2023



### ► VISITE DU 18 AU 21 AVRIL 2023



### ► LE CHRDS CERTIFIÉ



## EXPÉRIENCE PATIENT

**59**  
RÉCLAMATIONS

- Principaux thèmes :**
- Contestation du diagnostic médical, de la prescription ou des actes médicaux,
  - Accueil et amabilité des professionnels.

**71%**  
SATISFACTION

pour les patients hospitalisés +48h en MCO\*

**e-Satis**

✓ Votre expérience est utile à tous !

Dispositif national de recueil de l'avis du patient sur son séjour via un questionnaire en ligne. Il concerne les patients hospitalisés plus de 48h en MCO\* en chirurgie ambulatoire et en soins médicaux et de réadaptation.  
\* médecine-chirurgie-obstétrique

**80%**  
SATISFACTION

pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire



## GESTION DES RISQUES

Réalisation d'un **exercice plan AMAVI** "Afflux Massif de Victimes"

Organisation d'ateliers lors de la **semaine de la sécurité des patients** du 20 au 24 novembre : chambre des erreurs, reconstitution d'un pilulier, Mon Espace Santé, boîte à coucou, café partage avec les représentants des usagers



## REPRÉSENTANTS DES USAGERS

La participation des représentants des usagers (RU) à la vie institutionnelle du CHRDS a été particulièrement marquée par deux événements :

### LA CERTIFICATION

à laquelle ils ont été pleinement associés de la phase préparatoire jusqu'à la visite

### LE RENOUELEMENT DE L'ÉQUIPE DES RU

qui a conduit à une redistribution de ces derniers dans diverses instances

Par ailleurs, les RU ont poursuivi leurs actions pour mieux se faire connaître auprès des usagers et du personnel : participation à la semaine de la sécurité des patients, visite des services pour apprécier la satisfaction des patients, analyse des plaintes et réclamations, proposition d'actions d'amélioration au regard des résultats des indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS), etc.



De gauche à droite : M. François CHARLES, Mme Laurence MORIN, Mme Evelyne CHARTIER, M. Jean-Louis RADET



### AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

- Les 30 septembre et 1er octobre 2024 : visite d'évaluation externe du CAMSP (Centre d'Action Médico-Sociale Précoce) par un organisme agréé par la Haute Autorité de Santé,
- Déploiement de la démarche "expérience patient" au CHRDS.

# La direction des ressources matérielles en reconstruction

La Direction des Ressources Matérielles a en charge l'ensemble de la gestion des achats et de la gestion du patrimoine du CHRDS.

## ► Le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)

**3 108 223 €**

Chaque année un recensement des demandes en matériels et travaux est réalisé auprès des services ; un arbitrage est fait pour établir un tableau d'investissement.

## ► Les services techniques

**3 209** interventions suite à des demandes globales de réparations et dépannages

**411** interventions pour les dépannages, programmations, création sur la téléphonie

**311** interventions en astreintes techniques

**12,8** interventions en moyenne par jour ouvré

**329** prélèvements d'eau réalisés  
**20** actions correctives  
**30** prélèvements d'air en coopération avec l'équipe opérationnelle d'hygiène pour les actions correctives suite à des prélèvements non conformes

## ► La maintenance et les contrôles réglementaires

**22** appareils ascenseurs, monte-charge, élévateurs pour personnes à mobilité réduite

**99** portes automatiques

**9** chaudières au gaz

**12** groupes froids de climatisation de grande puissance

**11** onduleurs de grande puissance

**3** groupes électrogènes pour le secours électrique des 3 sites hospitaliers

**2** postes haute tension 20000 volts

**2** systèmes de protection contre la foudre

**25** marchés publics rédigés et publiés  
**2 862** bons de commande  
**4,1** millions de travaux  
**1,7** millions d'achats d'équipements médicaux

### Suivi et coordination de quelques travaux de grande ampleur

- Remplacement du TGBT et du groupe électrogène du site de Courbevoie : **1 million €**,
- Création d'un espace mortuaire sur le site de Puteaux : **1,2 millions €**.



## ► Les fournisseurs

En 2023, les 5 grands comptes fournisseurs du CHRDS sont :

- **Sodexo** restauration : 2 661 697,34 €,
- **Elis** linge : 852 873,52 €,
- **Promain** nettoyage : 685 467,65 €,
- **Alterna** fourniture d'électricité : 2 342 547,71 €,
- **Dalkia** maintenance chauffage, ventilation, climatisation et fourniture de gaz : 2 447 703,18 €.

## ► Le magasin

**788** commandes

## ► Le service sécurité-sûreté



Il s'appuie sur 1 responsable SSIAP\* 3, 11 agents de sécurité SSIAP 1 et 2, le prestataire AETOS pour l'agent des urgences

\* Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes



Il est en charge de :

- La sécurité incendie de l'ensemble des sites du CHRDS,
- La sécurité des biens et des personnes,
- La gestion de l'ensemble des vestiaires du personnel, des badges d'accès et des places de parking.



Les agents de sécurité sont présents :

- **24h/24h** sur le site de Neuilly ainsi qu'au service d'accueil des urgences,
- **12h la nuit** 365 jours par an sur le site de Courbevoie,
- Accès sécurisé avec des codes sur le site de Puteaux.

Conformément à la réglementation, le service sécurité organise les formations du personnel sur le risque d'incendie :

**40** journées de formation ont été réalisées

**400** agents ont été formés au risque d'incendie

En 2023, des commissions de sécurité ont eu lieu sur les sites hospitaliers de Neuilly et Courbevoie. Le site de Neuilly a reçu un avis favorable d'exploitation ; quant au site de Courbevoie, il a reçu un avis défavorable.

Des actions correctives ont été réalisées sur deux sites.

- Site de Neuilly : 14 observations (9 ont été levées),
- Site de Courbevoie : 20 observations dont 11 majeures (17 levées dont 8 majeures),
- Site de Courbevoie : 14 observations dont 5 majeures (8 levées dont 3 majeures et 2 observations majeures en cours de levée).

### AN II du Projet d'Établissement 2022-2026



- Visite de la Commission Communale de Sécurité de l'espace mortuaire et du site de Puteaux : **avis favorable avec 10 recommandations dont 5 déjà levées**,
- Le 8 février 2024, ouverture d'un nouvel espace mortuaire,
- Le 11 mars 2024, aménagement de salles dites « Bonzaï » sur les sites de Courbevoie et Neuilly-sur-Seine, pour accueillir les proches des patients décédés avant le transfert vers l'espace mortuaire.

## ► Le service intérieur



**778** interventions

Gestion des salles de réunions

Gestion du nettoyage des espaces extérieurs et des revêtements intérieur Flotex

Déménagements

Traitement des nuisibles

Entretien du parc automobile

Gestion et suivi de la prestation de bionettoyage

Gestion du mobilier

Gestion des déchets

## ► La gouvernante



**140** fiches des purges des points d'eau en 2023

**110** formations des Agents de Service Hospitalier Qualifiés sur les bonnes pratiques de bionettoyage

# Développement durable



## POUR UN AVENIR VERT, AGISSONS AUJOURD'HUI



### Achats

Mise en place de la maintenance partagée des lits : la société Stryker fournit les pièces détachées et les agents du service intérieur du CHRDS formés se chargent de la réparation des lits :

- Limitation du surcoût,
- de l'empreinte carbone liée aux déplacements du fournisseur.



### Réduction de la consommation d'eau

**90%** des chasses d'eau à double réservoir  
**100%** des robinetteries équipées d'aérateurs sur les points d'eau d'usage

Programmation de l'arrosage des espaces verts du site de Courbevoie



### Économies d'énergie

**1251** luminaires fluorescents remplacés par des leds depuis 2016, soit 60% du parc, pour une économie de **45 036 KWh**

**100%** des ampoules halogènes remplacées par des leds, soit une consommation électrique divisée par **5**

Réduction de la consommation de gaz via le marché 2014-2022 avec Dalkia :

- Site de Neuilly - **21%** (chaufferie principale) et - **8%** (chaufferie bâtiment annexe),
- Site de Courbevoie - **30%**,
- Site de Puteaux - **42%**.



### Papier

Paramétrage des imprimantes par défaut pour des impressions recto-verso et en niveaux de gris



## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

- Mise en place d'une commission du développement durable,
- Réalisation du Bilan de Gaz à Effet de Serre (BEGES) pour identifier les postes d'émission et mettre en place un plan d'amélioration visant à les réduire,
- Réduction de la consommation de gaz dans le cadre du marché 2022- 2030 passé avec Dalkia : objectifs pour le site de Neuilly -12,6%, le site de Courbevoie -8,1% et le site de Puteaux -9,8%,
- Projet de remplacement du parc automobile en s'orientant vers des énergies hybrides ou électriques,
- Mise en place des mesures anti-gaspillages alimentaires dans le cadre :
  1. de la convention signée avec la ville de Courbevoie,
  2. du programme Wastewatch créé par Sodexo et de son partenariat avec l'association **ProxiDon**
- 7 juin 2024 : Séminaire médico-soignant sur la transformation écologique, une manière de fédérer les équipes.



### Protoxyde d'azote

Suppression de l'utilisation de ce gaz en réseau, notamment en salles de naissances et d'anesthésie :  
↳ des gaz à effets de serre



### Recyclage

**37,3 Kg** de pains triés et recyclés sur 648,7 Kg de déchets alimentaires

- Collecte et recyclage des piles,
- Utilisation de vaisselle réutilisable lors des événements.



### Transport

Mise en place d'abris de vélos

**+ 86%** des agents ont bénéficié du forfait mobilité durable entre 2022 et 2023, soit **+147%** en valeur €

**112** bénéficiaires en 2023 contre **60** en 2022



### Formation

Désignation de personnes ressources du développement durable

**SÉMINAIRE MÉDICO-SOIGNANT VENDREDI 7 JUIN 2024**  
Salle Lumineau-Chotard  
Site de Neuilly-sur-Seine (5ème étage)

*Transformation écologique !*

**Enjeux, inspiration, embarquement, action**

**AU PROGRAMME**  
8h30 : Accueil des participants  
9h : Processus introductif  
9h10 : Début des ateliers

Identifiez le meilleur levier pour être gagnante et mettre en place votre projet pendant l'année !

de 9h30 à 12h30  
**ATELIER : LA BOUSSOLE DES TRANSITIONS**  
• Objectif : poser les constats scientifiques des 3 crises (climat, énergie, ressources, biodiversité) et le double enjeu d'atténuation et d'adaptation.

de 12h30 à 14h00 : pause déjeuner  
repas offert par le CHRDS - venez avec un dessert à partager !

de 14h à 17h  
**ATELIER : NOS VIES BAS CARBONE**  
• Objectif : connaître les ordres de grandeur essentiels et imaginer collectivement des actions nécessaires, possibles et désirables pour le climat.

**ATELIER : L'ÉTOILE DU CHANGEMENT**  
• Objectif : identifier collectivement les possibilités d'évolution des usages solides sur les espaces du CHRDS.

de 17h00 à 17h30  
• retour en plénière pour le partage des pistes d'actions et choix du projet gagnant.

de 17h30 à 18h00  
• mail de la fin en plénière.

Venez avec votre gourde ou votre mug.

# Les innovations et le numérique en santé

NOMBRE DE DOSSIERS SÉJOUR CRÉÉS

**11 765** EN HOSPITALISATION | **37 359** EN EXTERNE | **42 565** AUX URGENCES



### Cybersécurité

Le CHRDS a renforcé sa démarche de prévention des risques liés à la **cybersécurité**, que ce soit par des actions d'information, de sensibilisation (campagnes d'hameçonnage) ou par l'organisation d'un exercice de crise lié au risque cyber

Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) permet également la mutualisation de différents équipements de sécurité (firewall et proxy)



### INS - Identité Nationale de Santé

L'INS permet de référencer les données de santé avec une identité unique, pérenne, partagée par l'ensemble des professionnels. Son déploiement permet à ces derniers d'alimenter l'espace numérique de chaque patient "Mon Espace Santé"



### Autocom

L'établissement a modernisé à l'été 2023 son système d'appels téléphoniques. Au-delà de l'évolution du système vers le tout numérique, cette modernisation s'est traduite à la fois par la mise en place d'outils téléphoniques plus performants (notamment par l'informatisation de ceux de l'accueil standard) que par le déploiement de nouveaux outils de mobilité (solution MyCollab)



### Réorganisation du service DIM

Le département d'information médicale s'est réorganisé en 2023 en convergeant notamment vers une organisation de codage plus centralisé. Il développe une approche également plus en proximité avec les services de soins afin d'accompagner plus efficacement l'ensemble des acteurs (organisation d'ateliers de codage)



### ROC - Remboursement Organisme Complémentaire

Le déploiement du dispositif ROC simplifie l'application du tiers-payant en permettant notamment de vérifier en temps réel les droits au tiers-payant des patients afin de simuler la part pour des prestations de prise en charge (demande de chambre seule)



### Reconnaissance vocale

Dans l'objectif de simplifier les usages du numérique, la direction des systèmes d'information a déployé à l'usage des praticiens, un logiciel de dictée numérique à reconnaissance vocale



### DPI - Dossier Patient Informatisé unique pour le GHT des Hauts-de-Seine



Les services de la direction des systèmes d'information ont continué à se mobiliser en 2023 pour déployer le dossier patient informatisé dans les différents services de soins du CHRDS, ce qui a permis à l'établissement de valider les indicateurs de déploiement dans le cadre du programme national HOP'EN.

**207** agents formés  
**48** réunions de suivi de déploiement

Vers la poursuite de la convergence des systèmes d'information...

## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026



- Des projets ayant recours à l'intelligence artificielle sont en cours de réflexion dans plusieurs services comme les urgences, l'imagerie et la pharmacie. Les pharmaciens du GHT ont en effet obtenu le soutien de l'ARS (suite à un appel à projets) pour l'acquisition d'un outil de priorisation de la validation pharmaceutique basé sur la détection de situations à risque iatrogène.
- Formation à l'IA du responsable des systèmes d'information.



---

# Les pôles cliniques en action

# Pôle UISCC

Urgences, Interventionnel, Soins Critiques, Chirurgie

## EXÉCUTIF DU PÔLE

**Dr Marion ANDREOLETTI**  
Chef de pôle  
**Mme Florentina BOSANCU**  
Cadre supérieur de pôle - par intérim

**27**  
CAPACITÉ D'ACCUEIL  
LITS ET PLACES

## EFFECTIF

**33 ETP\***  
personnel médical  
\*Equivalent temps plein

**123 ETP\***  
personnel non médical

## MOYENNE D'ÂGE DES PATIENTS

**59 ans**

## VALORISATION T2A

**4 638 003 €**

## FORFAIT ANNUEL URGENCES MÉDICO-CHIRURGICALES

**2 204 550 €**

### 5 principaux GHM - Chirurgie (groupes homogènes de malades)

2023

Cholécyctomies sans exploration de la voie biliaire principale pour affections aiguës	53
Appendicectomies compliquées	35
Interventions majeures sur l'intestin grêle et le côlon	25
Appendicectomies non compliquées	25
Interventions réparatrices pour hernies inguinales et crurales, âge > à 17 ans	24

### 5 principaux GHM - UCA (Chirurgie)

2023

Endoscopies digestives diagnostiques et anesthésie	328
Endoscopies digestives thérapeutiques et anesthésie : séjours de moins de 2 jours	62
Interventions réparatrices pour hernies inguinales et crurales, âge > à 17 ans	61
Cholécyctomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës	40
Interventions pour tumeurs bénignes, naevus, kystes ou atteintes de l'ongle	39

### 5 principaux GHM - UHCD

2023

Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	39
Infections des reins et des voies urinaires, âge > à 17 ans	34
Pneumonies et pleurésies banales, âge > à 17 ans	34
Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	33
Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge > à 17 ans	27

- 8** lits de chirurgie de l'abdomen et du pelvis dont 2 de chirurgie gynécologique et orthogénie
- 8** places de chirurgie ambulatoire (UCA) dont 3 de chirurgie gynécologique et orthogénie
- 6** lits de surveillance continue (USC)
- 5** lits d'unité d'hospitalisation de courte durée adultes (UHCD)

### 5 principaux GHM - Gynécologie

2023

Hystérectomies	51
Grossesses ectopiques avec intervention chirurgicale	28
Grossesses ectopiques sans intervention chirurgicale	21
Myomectomies de l'utérus	20
Interventions réparatrices sur l'appareil génital féminin	19

### 5 principaux GHM - UCA (Gynécologie)

2023

Interruptions volontaires de grossesse : séjours de moins de 3 jours	169
Endoscopies génito-urinaires thérapeutiques et anesthésie : séjours de la CMD 13 et de moins de 2 jours	111
Avortements avec aspiration ou curetage ou hystérotomie	89
Interventions sur le système utéroannexiel pour des affections non malignes, autres que les interruptions tubaires	27
Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	26

### 5 principaux GHM - USC

2023

Oedèmes pulmonaires et détresses respiratoires	65
Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	28
Embolies pulmonaires	18
Acidocétose et comas diabétiques	18
Insuffisances rénales, sans dialyse	15

Nombre de séjours **2 270**

Nombre de séjours en hospitalisation complète **1 437**

**VIRAGE AMBULATOIRE**  
+ 23,4% de séjours en hospitalisation partielle

**675**  
**833**

2022 2023

**1,5 j**  
[ - 7% par rapport à 2022 ]  
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

Consultations **6 851**

Chirurgie **3 541**

Anesthésie **2 999**

Activité d'endoscopie en externe **311**

2023

## Les temps forts 2023

### Anesthésie, bloc opératoire, endoscopies

- Journées de simulation in situ avec EMERGENSIM au bloc opératoire et au déchocage en avril 2023.



### Chirurgie

- Recrutement du Pr Wind en qualité de chef de service,
- Relance de l'activité en partenariat avec l'hôpital Foch et l'hôpital européen Georges Pompidou sur la chirurgie viscérale, digestive et bariatrique.

### Service d'accueil des urgences (SAU)

- Fermeture nocturne mi-janvier,
- Réouverture progressive 3 nuits par semaine en septembre,
- Amélioration du parcours "patient âgé" : mise en place du bracelet d'identification pour les accompagnants facilitant ainsi leur circulation dans les locaux et leur présence à ses côtés,
- Journée de formation aux situations sanitaires exceptionnelles en juin 2023.



### Unité de surveillance continue

- Préparation de la demande d'autorisation d'USIP (Unité de Soins Intensifs Polyvalents) : formation théorique des soignants aux soins critiques,
- Télémetrie/Monitoring hémodynamique : élaboration du cahier des charges en partenariat avec le Pôle PHLAME.



## AN II du Projet d'Etablissement 2022-2026

### Chirurgie

- Dynamisation du service avec le recrutement 2 chirurgiens spécialisés en chirurgie viscérale et digestive,
- Consolidation et suivi du parcours patient bariatrique en ambulatoire (évaluations cardiologiques, pneumologiques, psychologues, diététiciennes-nutritionnistes),
- Développement de la chirurgie proctologique,
- Expertise en chirurgie de réparation pariétale,
- Chirurgie carcinologique du tube digestif : service partenaire de l'hôpital Foch,
- Consultation pansements : collaboration infirmier(e)/chirurgien,
- Organisation d'une soirée chirurgie bariatrique.

### Anesthésie

- Création de nouvelles consultations : auriculothérapie en février 2024 et douleur adultes.

### SAU

- Restructuration et consolidation de l'équipe médicale,
- Recrutement d'une IPA (Infirmière en Pratique Avancée),
- Prévision de réouverture 24h/24.

### USC/USIP

- Demande d'autorisation d'USIP, avec une augmentation du capacitaire à 8 lits,
- Consolidation de l'équipe médicale,
- Poursuite du dossier de télémetrie et remplacement des moniteurs hémodynamiques en lien avec le DPI.

**Les "Jeudis de Neuilly"**

1ère édition spéciale chirurgie de l'obésité

**Le parcours bariatrique**

Jeu 25 à partir janvier de 19h30 2024

Centre Hospitalier Rives de Seine

38 boulevard du Général Leclerc 92000 Neuilly-sur-Seine

Venez à la rencontre des professionnels engagés dans la chirurgie de l'obésité !

# Pôle FE

## Femme-Enfant

### EXÉCUTIF DU PÔLE

**Dr Hélène PEJOAN**  
 Chef de pôle  
**Mme Florence BOMBLED**  
 Cadre supérieur de pôle  
 Sage-femme coordonnatrice en maïeutique

CAPACITÉ D'ACCUEIL  
**69**  
 LITS ET PLACES

### EFFECTIF



**60 ETP\***  
 personnel médical  
\*Equivalent temps plein



**233 ETP\***  
 personnel non médical

### MOYENNES D'ÂGE DES PATIENTS



**35 ans** (secteur femme)  
**5 ans** (secteur enfant)

### VALORISATION T2A



**16 952 468 €**

### DOTATIONS



CAMSP :  
**3 473 233 €**

### FORFAITS ANNUELS URGENCES PÉDIATRIQUES ET GYNÉCOLOGIQUES



**2 596 551 €**  
 - urgences pédiatriques : 2 272 367 €  
 - urgences gynécologiques : 324 184 €

Maternité  
 2B

### SECTEUR FEMME

**26** lits d'obstétrique  
**3** lits de grossesses à haut risque

Les lits et places de chirurgie gynécologique et orthogénie sont comptabilisés dans le pôle UISSC

### SECTEUR ENFANTS

**18** lits de néonatalogie et unités de neurodéveloppement

**18** lits de pédiatrie

**3** lits d'unité d'hospitalisation de courte durée pédiatrique

**1** place d'hôpital de jour pédiatrique et de neurodéveloppement

**400** places Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) : 250 à Courbevoie et 150 à Colombes

### FOCUS ACTIVITÉ OBSTÉTRIQUE

**65,3%** ACCOUCHEMENTS PAR VOIES BASSES SPONTANÉES  
**19,1%** CÉSARIENNES  
**2%** ÉPISIOTOMIES  
**15,6%** ACCOUCHEMENTS PAR VOIES BASSES ASSISTÉES  
**84,5%** PÉRIDURALES

## Les temps forts 2023

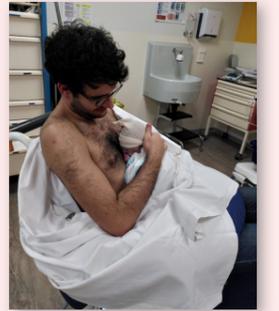
### Gynécologie-Obstétrique

- Création d'une unité de diagnostic anténatal avec une équipe dédiée,
- Repérage et prise en charge systématique des vulnérabilités psychiques des mères en suites de couche** par un questionnaire normé l'EPDS (Edinburgh Postpartum Depression Scale),
- Diminution transitoire de l'activité liée à des contraintes en termes de ressources humaines.

Prévention des **bronchiolites** par l'immunisation en maternité et en pédiatrie des bébés par le **Beyfortus**  
 TAUX D'ACCEPTATION **93,6 %**

### Néonatalogie et unités de suivi des nouveau-nés vulnérables

- Lauréat du concours organisé par l'association SOS Préma** : don d'un fauteuil de transport en peau à peau des nouveau-nés transférés en néonatalogie,
- Ouverture fin 2022 de l'**hôpital de jour de neurodéveloppement précoce 0-3 ans** qui accueille des nourrissons et jeunes enfants présentant des suspicions ou décalages du développement précoce,
- Création des **premiers ateliers en groupe de parents-bébés vulnérables** pour un soutien à la parentalité et au développement au décours des prises en charge en néonatalogie et hôpital de jour.



### Urgences pédiatriques, pédiatrie, unités des adolescents et les hôpitaux de jour de surspécialités

- Epilepsie** : mise en place d'une consultation première crise,
- Douleur** : ouverture d'une consultation douleur chronique de l'enfant en partenariat avec le centre de référence de l'hôpital Armand Trousseau. Amélioration de nos pratiques de distraction pendant les soins grâce aux écrans et à la "Bobobox".

### CAMSP et Plateforme de Diagnostic Autisme de Proximité nord 92

- Validation par l'ARS du projet de portage de la PDAP par le CHRDS et ses partenaires,
- Ouverture en janvier de la PDAP Nord 92 dans les locaux du CAMSP. 28** enfants accueillis avec leurs familles et accompagnés dans la phase de diagnostic et d'orientation.

### 6 principaux GHM

(groupes homogènes de malades)

2023

#### SECTEUR FEMMES

Nouveau-nés de 3300g et âge gestationnel de 40 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 1)	1 681
Accouchements uniques par voie basse chez une multipare	779
Accouchements uniques par voie basse chez une primipare	693
Césariennes pour grossesse unique	364
Affections de l'ante partum sans intervention chirurgicale	105

### 6 principaux GHM

(groupes homogènes de malades)

2023

#### SECTEUR ENFANTS

Bronchites	275
Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif, âge <18 ans	261
Bronchites et asthme, âge <18 ans	193
Autres symptômes et motifs de recours aux soins de la CMD 23	192
Obésité	177

**3,09 j**  
 [- 5% par rapport à 2022]

Nombre de séjours

7 686

Nombre de séjours en hospitalisation complète

6 546

**VIRAGE AMBULATOIRE**  
 + 33% de séjours en hospitalisation partielle

855

1 140

2022 2023

**2,94 j**  
 [donnée constante par rapport à 2022]

Consultations

15 248

Gynécologie-obstétrique

12 261

Pédiatrie et neurodéveloppement

2 987

2023



### AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

#### Obstétrique

Avant, pendant et après l'hospitalisation pour la naissance : être toujours au plus juste pour les patientes

- Consultations d'urgence en post-accouchement,**
- Individualisation des urgences gynécologiques,
- Regroupement des lits de maternité sur un étage avec une offre hôtelière majoritaire en **chambre seule,**
- Travail sur les **filières haut risque et bas risque** à chaque étape de la maternité.

#### Néonatalogie

- Ouverture des **hôpitaux de jour de suivi des nouveau-nés vulnérables** de 0-7 ans,
- Déploiement des **ateliers parents-bébé/enfant** pour le soutien à l'éveil et au développement,
- Adaptation à l'accueil 24h/24 des parents dès la naissance.

#### Urgences, pédiatrie, unité des adolescents et hôpitaux de jour de surspécialités

- Arts et santé : exposition photos et ateliers avec l'association rêver pour guérir,
- Aux urgences : amélioration du parcours pédiatrique en traumatologie,
- Validation du projet d'**éducation thérapeutique** par l'Agence Régionale de Santé fin 2023 avec déploiement de cette activité en 2024 : un accompagnement individualisé et une **prise en charge globale des enfants souffrant d'allergies** et de leur famille par un médecin allergologue, une infirmière spécialisée, une diététicienne-nutritionniste et une psychologue,
- Médecine de l'adolescence : développement de l'**hôpital de jour "adolescents et maladies chroniques"**.

#### Projets communs et transversaux

- Signature de la charte "pôle éco-responsable"
- Développement des hôpitaux de jour de surspécialités et de l'ambulatorio
- Soutien à la parentalité de 0-18 ans

# Pôle PHLAME

Pharmacie, Hygiène, Laboratoire, Médecine

## EXÉCUTIF DU PÔLE

**Dr Régis QUITTELIER**  
Chef de pôle  
**Mme Florentina BOSANCU**  
Cadre supérieur de santé



**30** lits de spécialités médicales

## EFFECTIF



**21 ETP\***  
personnel médical  
\*Equivalent temps plein



**87 ETP\***  
personnel non médical

## MOYENNE D'ÂGE DES PATIENTS



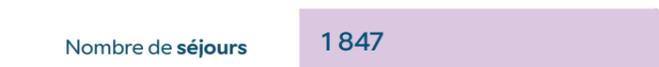
**67 ans**

## VALORISATION T2A



**5 673 281 €**

5 principaux GHM (groupes homogènes de malades)	2023
Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	160
Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	127
Pneumonies et pleurésies banales, âge > 17 ans	88
Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge > 17 ans	85
Infections des reins et des voies urinaires, âge > 17 ans	83



**VIRAGE AMBULATOIRE**  
+ 28,7% de séjours en hospitalisation partielle

195

251

■ 2022 ■ 2023



Consultations **7 596**

Spécialités médicales **3 502**

Cardiologie **1 788**

Explorations fonctionnelles **2 306**

■ 2023



## FOCUS ACTIVITÉ

### STRUCTURATION SIGNIFICATIVE DES SPÉCIALITÉS MÉDICALES

- Réouverture d'une unité de cardiologie en hospitalisation
- Ouverture d'un hôpital de jour de médecine indépendant
- Fin du partenariat de médecine interne avec l'hôpital Foch

### DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

**868**

ADMISSIONS DIRECTES ET DES AUTRES SAU FAVORISÉES

**627**

NOMBRE DE PATIENTS EN HOSPITALISATION > 75 ANS

### ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES À L'IMAGERIE

- Scanner cardiaque
- Coloscopie virtuelle sous scanner
- IRM pédiatrique sous sédation



En 2024, le **pôle PHLAME** deviendra le **pôle PHILM** (Pharmacie, Hygiène, Imagerie, Laboratoire, Médecine).

## Les temps forts 2023

### Hygiène

- Constitution d'une EOH (Equipe Opérationnelle d'Hygiène) complète intégrée au GHT.



de droite à gauche :  
Dr Céline LEPRINCE-LOGE, Pharmacien hygiéniste du GHT 92

Dr Ricardo GUIMARAES, Pharmacien à temps partagé EOH/Pharmacie

Mme Olivia OSENAT, Secrétaire à temps partagé EOH/Service social

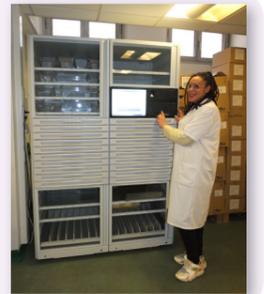
Mme Aurélie CUSSAC, Cadre de santé hygiéniste

### Laboratoire

- Intégration complète de la biologie de la Fondation Roguet,
- Développement de la micro CRP délocalisée aux urgences pédiatriques et PCR Strepto B en salles de naissances,
- Modernisation de la bactériologie et extension des PCR.

### Pharmacie à usage intérieur (PUI)

- Mise en place d'armoires informatisées : 4 armoires livrées en mars permettant une amélioration des conditions de travail, une fiabilisation des stocks et une sécurisation de la prise en charge médicamenteuse.
- Pharmacie clinique :
  - Travail collégial lors de staffs anti-infectieux en MCO à Neuilly et de staffs d'optimisation thérapeutique en USLD à Puteaux,
  - Déploiement de la conciliation médicamenteuse en spécialités médicales grâce à la présence d'externes en pharmacie.



### Imagerie

- Fusion des 2 services d'imagerie,
- Maintien de l'activité malgré une diminution des ressources humaines.

## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

### Spécialités médicales

- Développer et structurer l'hôpital de jour, y intégrer l'éducation thérapeutique,
- Développer l'offre de soins spécialisés,
- Faire face au défi du vieillissement de la population et adapter les organisations.

### Pharmacie à usage intérieur

- Projet d'acquisition d'un robot de dispensation globale à Neuilly et projet GHT pour la préparation d'automatisation des doses à administrer (piluliers pour l'USLD et les SMR),
- Chariots de simulation : formation aux risques d'erreurs médicamenteuses au plus près des équipes de soins,
- Efficiences en PUI : réorganisation du service pour déployer plus de temps sur des activités à forte valeur ajoutée.

### Laboratoire

- Passage des certifications et labels réglementaires (COFRAC, Accréditation américaine, Joint Commission de l'établissement, EMBD),
- Extension de notre offre de laboratoire à d'autres établissements partenaires,
- Ouverture d'un centre de prélèvement externe sur le site de Neuilly du CHRDS.

### Imagerie

- Intégration dans le pôle PHILM,
- Portail de diffusion des résultats d'examen d'imagerie,
- Télé-interprétation des radios réalisées à la Fondation Roguet,
- Développement de l'activité interventionnelle en imagerie : ponction, drainage de collection, infiltration articulaire, etc.

### Equipe Opérationnelle d'Hygiène

- Maîtrise de l'environnement : mise en place de produits "éco-responsables", réflexion et analyse à mener au cours de l'année 2024.



# Pôle GESPARD

Gériatrique, Soins Palliatifs, Réadaptation, Dentisterie

## EXÉCUTIF DU PÔLE

**Dr Christine CHANSIAUX-BUCALO**  
 Chef de pôle  
**M. Rodrigue MEHREZ**  
 Cadre administratif de pôle



## EFFECTIF



**26 ETP\***  
 personnel médical  
\*Equivalent temps plein



**249 ETP\***  
 personnel non médical

## MOYENNE D'ÂGE DES PATIENTS



**MCO : 84 ans** (UGA : 88 ans - UPG : 83 ans - USP : 72 ans)  
**SMR : 76 ans** (SMRG : 86 ans - SMRAL : 72 ans - HTPL : 57 ans)

## VALORISATION T2A



**22 652 591 €**

## DOTATIONS SMR



**8 503 500 €**

5 principaux GHM - MCO (UGA-UPG) (groupes homogènes de malades)	2023
Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux, âge > 79 ans	104
Infections et inflammations respiratoires, âge > 17 ans	80
Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	85
Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux, âge < 80 ans	53
Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge > 17 ans	49

5 principaux GHM - HTPL (groupes homogènes de malades)	2023
Arthroses du genou avec implant articulaire	60
Lésions articulaires et ligamentaires du genou	29
Ostéopathies	26
Lésions articulaires et ligamentaires de l'épaule	13
Arthropathies (à l'exclusion des arthropathies infectieuses)	7



**Nombre de journées :** en HTPL : 2 287

2023

## GÉRIATRIE

**35** lits de gériatrie aiguë (UGA)  
**52** lits de soins médicaux et de réadaptation gériatrique (SMRG)  
**10** lits de psychogériatrie (UPG)  
**78** lits de soins de longue durée (USLD)  
**5** places d'hôpital de jour gériatrique (HDJG)

## SOINS PALLIATIFS

**12** lits de soins palliatifs (USP)

## RÉADAPTATION

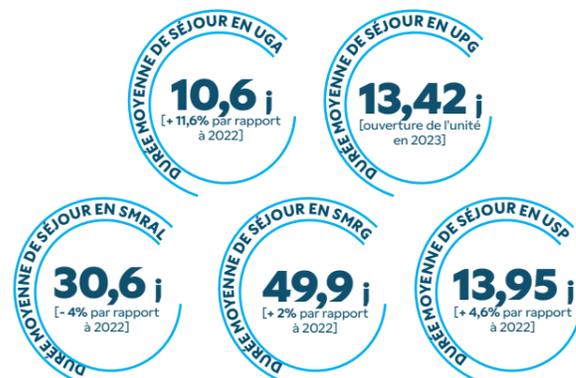
**28** lits de soins médicaux et de réadaptation de l'appareil locomoteur (SMRAL)  
**9** places d'hospitalisation à temps partiel de rééducation (HTPL)

## DENTISTERIE

**2** fauteuils

5 principaux GHM - SMRAL (groupes homogènes de malades)	2023
Arthroses du genou avec implant articulaire	184
Complications mécaniques d'implants ostéo-articulaires	34
Arthroses de la hanche avec implant articulaire	33
Affections du rachis (à l'exclusion des scolioses et hernies discales)	11
Lésions articulaires et ligamentaires de l'épaule	5

5 principaux GHM - SMRG (groupes homogènes de malades)	2023
Maladies d'Alzheimer et démences apparentées	65
Autres motifs de prise en charge	30
Autres troubles psycho-comportementaux	20
Fractures du membre supérieur	20
Lésions traumatiques de la colonne vertébrale et du bassin (à l'exclusion des LT sévères de la colonne vertébrale)	22



## Consultations :



## FOCUS ACTIVITÉ

### EMGE

Équipe Mobile de Gériatrie Externe

**459** ÉVALUATIONS POUR 264 PATIENTS SUR 23 EHPAD  
**19** FORMATIONS POUR 291 SOIGNANTS

### DENTISTERIE

**84** TÉLÉ-EXPERTISES BUCCO-DENTAIRES (NON VALORISÉES)  
**67** PATIENTS HOSPITALISÉS CHRDS PRIS EN CHARGE (HDJ ET USLD INCLUS)  
**54** GERHOME  
**20** VILLA  
**10** AULAGNIER BORGHÈSE

**29** RÉUNIONS PLURI-DISCIPLINAIRES  
**248** ACTIONS DE RÉGULATIONS  
**64** ORGANISATION D'HOSPITALISATION  
**40** SUIVIS EN SORTIE D'HOSPITALISATION

## VIGIE AGE - Article 51

**517** PATIENTS PRIS EN CHARGE SUR L'ANNÉE  
**315** GAD\*  
**95** AMAD\* 2  
**107** AMAD\* 1  
\* Gériatrie Aiguë à Domicile  
 \* Association de Maintien et d'Aides à Domicile

### EMSP

Équipe Mobile de Soins Palliatifs

**525** PATIENTS SUIVIS (DONT 52 À DOMICILE)  
**54** HEURES DE FORMATION DÉLIVRÉES  
**1377** INTERVENTIONS DONT :  
**543** AUPRÈS DES PATIENTS HOSPITALISÉS  
**141** AUPRÈS DES PATIENTS À DOMICILE  
**108** AUPRÈS DES PROCHES  
**585** AUPRÈS DES ÉQUIPES HOSPITALIÈRES

## Les temps forts 2023

### Unité de gériatrie aiguë

- Equipe soignante lauréate du quizz "circuit du médicament" et "la chambre des erreurs" lors de la semaine de la sécurité des patients,
- Accueil de la première infirmière en pratique avancée (IPA) de l'hôpital qui assure l'accompagnement des parcours complexes et la poursuite de la conciliation médicamenteuse,
- Mise en place de la journée des soignants.

### Soins médicaux et de réadaptation gériatrique

- Amélioration de la prise en charge palliative en lien avec l'EMSP,
- Mise en place de temps d'animation avec le groupe "Les Myosotis".

### Unité de psychogériatrie

- Ouverture de l'unité à 10 lits précédée de 15 jours d'intégration et de formation.

### Hôpital de jour gériatrique / externe

- Prise en charge de patients sur le dispositif **VIGIE AGE**,
- Animation des webinaires au titre de la filière gériatrique et des équipes mobiles extrahospitalières,
- Organisation d'une visioconférence sur le thème de l'insuffisance cardiaque.



## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

### Unité de gériatrie aiguë

- Amélioration de l'offre de soins gériatriques en rouvrant des lits sur l'unité fermée.

### Soins médicaux et de réadaptation gériatrique

- Mise en place de groupe de stimulations cognitives avec les psychologues et les EAPA (Enseignants en Activité Physique Adaptée).

### Unité de psychogériatrie

- Ouverture à 20 lits,
- Développement des liens avec la filière psychogériatrique : signature de conventions (EHPAD Solemnes, Sainte Marthe, Roguet et les Adrets).

### Hôpital de jour gériatrique / externe

- Janvier 2024 : première réunion "filiale" avec les partenaires de ville ; elle a réuni une cinquantaine de personnes,
- Finalisation du dispositif **VIGIE AGE** : répondre à l'évaluation externe pour finaliser le projet,
- Organisation d'une semaine « Vis ma vie » en lien avec le **Géron'd'if**,
- Participation à la mise en place du projet ICOPE.



### Unité de soins de longue durée



- Création de groupe de réflexion sur la fin de vie, le projet de vie en USLD, la pertinence des traitements médicamenteux,
- Séjour à Lourdes pour 2 résidents,
- Formation "Vis ma vie",
- Sécurisation du site de Puteaux avec des codes d'accès,
- Carnaval.

### FOCUS ACTIVITÉ

**23 785**  
NOMBRE DE  
JOURNÉES

**93%**  
TAUX  
D'OCCUPATION



#### AN II du Projet d'Etablissement 2022-2026

- Mariage d'un couple de l'USLD,
- Partenariat avec le CH des Quatre Villes pour le prêt d'un minibus afin d'élargir le périmètre des sorties des résidents,
- Intégration d'une psychomotricienne à 50% au sein de l'équipe des rééducateurs.

### Soins médicaux et de réadaptation de l'appareil locomoteur

- Développement de la filière activité physique adaptée,
- Journée mondiale contre l'ostéoporose en lien avec l'espace sport-santé et la CPTS de Neuilly.



#### AN II du Projet d'Etablissement 2022-2026

- Renforcement de la prévention et de l'ouverture vers la ville.

### Soins palliatifs et équipe mobile de soins palliatifs



- Lancement de l'activité d'équipe mobile territoriale à domicile.



- Aménagement d'un bureau de consultation/accueil des proches au rez-de-chaussée du site.



#### AN II du Projet d'Etablissement 2022-2026

- Déploiement de l'activité d'EMSP territoriale sur l'ensemble du territoire de santé du nord des Hauts-de-Seine,
- 26 novembre 2024 : 6<sup>ème</sup> journée "Rencontre en soins palliatifs".

### Denstisterie

- Achat d'un deuxième fauteuil dentaire,
- Mise en place de la télédentisterie dans les EHPAD.



#### AN II du Projet d'Etablissement 2022-2026

- Recrutement d'un second chirurgien-dentiste,
- Déploiement de la télé-expertise auprès de l'ANSIAD (Association Neuilléenne de Soins Infirmiers à Domicile),
- Renforcement de la collaboration du service dentaire et de l'Hôpital de Jour Gériatrique.

# Gouvernance

# Gouvernance

## ► LA PHOTOGRAPHIE DE LA GOUVERNANCE



## ► LA CELLULE PROJETS

### Près d'une réunion par semaine

En 2023, la cellule projets s'est réunie toutes les semaines pour faire vivre le Projet d'Établissement 2022-2026. C'est un groupe de travail constitué pour gérer, coordonner et superviser des projets spécifiques liés à l'amélioration continue des services de santé, au développement des infrastructures et à l'atteinte des objectifs définis dans notre Projet d'Établissement.

## ► FEUILLE DE ROUTE POUR REDYNAMISER LA CHIRURGIE

- Diagnostic partagé autour des projets médicaux des 3 spécialités chirurgicales,
- Plan d'actions robuste pour tous les acteurs de la chirurgie et ceux ayant un intérêt à agir avec elle,
- Une gouvernance et une charte de bloc opératoire renouées et opérationnelles,
- 1<sup>ers</sup> résultats en matière de redémarrage de l'activité : poursuite du virage ambulatoire et lisibilité de cette activité hors/dans les murs avec une meilleure adéquation des moyens.

## ► LA COMITOLOGIE EST NOTRE FORCE

L'équipe de direction est en permanence connectée aux acteurs de terrain qui font cette force. Ainsi, le CODIR (COmité de DIRection) hebdomadaire est décliné en 3 formules :

- CODIR restreint (2 fois par mois)
- CODIR élargi à la présidence de CME (1 fois par mois)
- CODIR élargi aux responsables des directions fonctionnelles (1 fois par mois)

L'objectif visé est de partager les difficultés de gestion en cohérence avec les organisations soignantes de proximité.

## ► LES PRINCIPALES INSTANCES



## ► DIALOGUES DE SERVICES ET DIALOGUES DE GESTION

Les dialogues de services ont été mis en place pour **renforcer la collaboration entre les services de soins** (chef de service et cadre de santé) et **les directions supports** (Direction des ressources humaines et pôle d'appui à la performance), sous l'égide des exécutifs de pôle.

Leur objectif est de rapprocher le dialogue de gestion des réalités opérationnelles pour mieux intégrer les enjeux médico-économiques et de gestion dans le quotidien des services.

## ► LE SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER ET ÉNERGÉTIQUE

**Objectif principal** : dégager un scénario de restructuration pour fin mai 2024

**Démarche internalisée avec pour objectifs :**

- **Densifier les activités de soins** au sein du site de Neuilly,
- Faire du Schéma Directeur Immobilier et Énergétique (SDIE) un **levier de performance médico-économique** en rationalisant les parcours patients et le dimensionnement des unités,
- **Installer** de façon correcte les **nouvelles prises en charge de type ambulatoire** (HDJ),
- S'adapter aux **exigences réglementaires** (USIP notamment),
- **Parachever les restructurations** des années antérieures.

**Méthodologie :**

- Rencontres hebdomadaires avec les chefs de pôle et les cadres supérieurs afin de poser les hypothèses et analyser les besoins,
- Études entre 2 réunions de la faisabilité technique, financière, spatiale ou urbanistique des hypothèses évoquées,
- Études médico-économiques tenant compte des apports de ce projet de restructuration entreprises.

**2**  
ÉTUDES DE FAISABILITÉ PRINCIPALES COMPLÈTES

**17M€**  
TRANCHE FERME DE TRAVAUX (+ PLUSIEURS TRANCHES CONDITIONNELLES PROPOSÉES)



## AN II du Projet d'Établissement 2022-2026

- Le directoire sera systématiquement couplé à la coordination des pôles,
- Redynamisation de la politique de communication interne et externe : mise en place d'un intranet dédié, aller plus loin en matière de digitalisation et rester connecté dans utilisation de nos réseaux sociaux,
- Cellule projets : plus forte implication dans son animation de la présidence de CME, un temps de direction dédié au suivi et à la déclinaison des projets médico-soignants en lien avec la forte contrainte financière (création du poste de secrétaire général à la direction générale),
- Feuille de route de la chirurgie : poursuite de la mission en lien avec l'accompagnement ANAP dédié aux blocs opératoires, une feuille de route prorogée qui ira au-delà de son année d'exécution (16 octobre 2023-2024),
- Schéma directeur immobilier et énergétique : choix du scénario définitif et obtention des crédits en investissements régionaux issus du Ségur de la Santé,
- Dialogues de services et de gestion, animation administrative des pôles : poursuivre la fiabilité des données de suivi de l'activité et des recettes/dépenses avec des modèles différents de composition des exécutifs de pôle (réunion mensuelle de pôles versus 1 cadre administratif par pôle). L'enjeu est de définir des organisations polaires en adéquation avec la taille, le niveau et le type d'activité de chacun des 4 pôles cliniques.

---

# **Les relations ville-hôpital et coopérations territoriales**

# Les relations ville-hôpital et coopérations territoriales



"Nous avons créé la CPTS pour chercher et mettre en œuvre nous-mêmes des solutions aux problèmes rencontrés par les patients et par les professionnels de santé sur le territoire. Notre fil conducteur : « Comment Pouvoir Travailler enSemble ? ».

Les liens avec le Centre Hospitalier Rives de Seine et les professionnels de santé qui y travaillent sont donc au cœur de notre projet de santé. Vous nous avez aidés à démarrer et êtes des acteurs impliqués de nos premiers projets opérationnels : merci !"

Donnons la parole à la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé de Neuilly-sur-Seine.



Participation à l'élaboration du diagnostic de territoire, socle du contrat entre la CPTS et les tutelles (ARS/CPAM)

Participation de la communauté médicale et de la direction générale aux événements organisés par la CPTS : assemblées générales, réunions thématiques, soirées

3 octobre 2023  
Rencontre entre le pôle Femme-Enfant et la CPTS sur le thème "Ne restez plus seul face à vos petits patients" !

Collaboration pour mettre en place la **télé-expertise bucco-dentaire** via leurs IPA (Infirmières en Pratique Avancée)

Diffusion des numéros directs d'admission en hospitalisation sans passer par les urgences (Bed management) dans l'annuaire de la CPTS

Attribution au directeur médical de crise du CHRDS du rôle de conseiller à la CPTS pour la thématique "Situation Sanitaire Exceptionnelle"

EN 2024

CPTS DE COURBEVOIE  
CPTS DE PUTEAUX  
en cours de constitution

Poursuite de l'intégration par le laboratoire, des examens de la Fondation Roguet et fiabilisation des process

Signature d'une convention avec le département des Hauts-de-Seine pour la promotion des activités en santé sexuelle

Mise en place d'un partenariat avec l'hôpital Foch et l'HEGP pour la chirurgie viscérale, digestive et bariatrique



Coopérations de la filière rythmologie : lecture des Holters ECG des Centre Hospitalier des Quatre Villes et Centre Hospitalier Stell

Participation au dispositif de solidarité territoriale en anesthésie

Renouvellement de la convention avec le Centre Médical d'Appui (CMA), dispositif installé au Service d'Accueil des Urgences

Relations avec plusieurs associations ou administrations pour la prise en charge en radiologie : radiographies, échographies, scanners et IRM

Orientation des patients du SMR Locomoteur vers les "maisons sport-santé" des communes avoisinantes

Signature d'une convention « handi-gynéco » avec l'APEI des Boucles de la Seine pour l'adressage des patientes en situation de handicap

Mise en place de la **télé-expertise bucco-dentaire**.  
Collaboration avec 5 EHPAD : Villa Borghèse et Galignani (Neuilly-sur-Seine), Ger'Home (Courbevoie), Villa Médicis (Asnières-sur-Seine), Les Jardins de Levallois

23 et 24 mars 2023  
Rencontre avec des élèves d'un lycée de Neuilly-sur-Seine dans le cadre de la Semaine Internationale de la Santé des Adolescents

Création d'un numéro filière unique pour permettre des hospitalisations en unité de gériatrie aiguë sans passer par les urgences

EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS (EMSP)

Déploiement de l'activité de l'EMSP territoriale sur l'ensemble du territoire de santé du nord des Hauts-de-Seine

EQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE EXTERNE (EMGE)

Suivi des patients en EHPAD pour l'amélioration des hospitalisations directes en hausse depuis l'ouverture de la psychogériatrie

VIGIE AGE

Poursuite de la coopération et de l'adressage de patients âgés à la filière Vigie Age  
517 patients pris en charge





**CH Rives de Seine**  
Direction générale &  
Direction de la communication  
Siège : 36 boulevard du G<sup>al</sup> Leclerc,  
92200 Neuilly-sur-Seine

---

[www.chrds.fr](http://www.chrds.fr)

---



---

Suivez-nous

---

