

Satisfaction et expérience des patients 2023

Questionnaire e-satis¹

Appréciation globale des patients

Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé

MCO (+ 48h) Médecine - Chirurgie - Obstétrique	71 /100	CA Chirurgie ambulatoire	80 /100
Accueil	72 /100	Avant l'hospitalisation	86 /100
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	80 /100	Accueil le jour de l'hospitalisation	84 /100
Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	81 /100	Prise en charge	88 /100
Chambre	62 /100	Chambre et repas/collations	73 /100
Repas	55 /100	Sortie et retour à domicile	74 /100
Organisation de la sortie	65 /100		
64,1 % des patients hospitalisés recommanderaient le CHRDS		76,6 % des patients hospitalisés recommanderaient le CHRDS	

¹ Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés via un questionnaire validé par la HAS (Haute Autorité de Santé)

