Centre Hospitalier
Rives de Seine

Patients / Visiteurs

Satisfaction et expérience des patients 2022

Questionnaire e-satis[1]

Appréciation globale des patients

Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé

MCO (+ 48h) Médecine - Chirurgie - Obstétrique	**67 /100**	**CA** Chirurgie ambulatoire	**83 /100**
Accueil	64 /100	Avant l'hospitalisation	88 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	76 /100	Accueil le jour de l'hospitalisation	88 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	76 /100	Prise en charge	89 /100
Chambre	68 /100	Chambre et repas/collations	75 /100
Repas	54 /100		
Organisation de la sortie	58 /100	Sortie et retour à domicile	76 /100

Questionnaire de satisfaction interne

Appréciation globale des patients	**98%**

[1] *Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés via un questionnaire validé par la HAS (Haute Autorité de Santé)*

Suivez-nous