SIMPLIFIER NOS CIRCUITS INTERNES POUR FACILITER LE QUOTIDIEN

Engagement 3

Contexte

Chaque fonction support interroge son circuit interne au regard du service rendu aux professionnels du soin. Les organisations hospitalières doivent être centrées sur un objectif partagé : redonner du temps à l'accompagnement global du patient, notamment par la réorganisation des fonctions support (« renverser la pyramide »).

Concrètement, l'établissement souhaite :

- **R**accourcir les circuits décisionnels
- **D**onner une réponse systématique aux agents
- **S**implifier et rendre plus efficaces les liens entre les services support et de soins

RDS sera notre guichet unique qui nous permettra de faciliter le quotidien de ceux qui soignent. Au-delà de ce dispositif, un portail intranet, un espace agent et un kit d'intégration viendront favoriser la simplification des circuits internes.

Objectifs

Dès la fin de l'année 2022, un nouvel intranet sera opérationnel. Il ne sera plus un simple catalogue documentaire mais une porte d'entrée pour accéder à des outils de simplification du quotidien qui devront être à la hauteur de la « marque employeur CHRDS ».

→ Un guichet unique - RDS, pour simplifier les demandes et répondre à tous les besoins, suggestions, problèmes du quotidien de ceux qui soignent
→ Un espace agent individualisé et sécurisé
→ Un kit d'intégration dématérialisé via le site intranet et matérialisé, remis en main propre lors de la journée d'accueil

Un guichet unique à Rives de Seine pour retrouver du temps aux soins

J'ai ...
→ un besoin, une suggestion, un problème
→ un point d'entrée unique pour mes demandes
→ une analyse et un arbitrage de ma demande
→ une réponse plus rapide et un meilleur suivi

C'est notre projet, à enrichir avec toutes nos bonnes idées.