

# S'OUVRIR AUX RELATIONS VILLE-HÔPITAL

## Engagement 3

### ► Contexte

Le CHRDS et les acteurs de ville ont une responsabilité territoriale et populationnelle qui les oblige à travailler en étroite collaboration afin de proposer des prises en charge adaptées, accessibles géographiquement et financièrement. L'établissement est déjà engagé dans cette dynamique sur plusieurs filières et compte l'intensifier dans les années à venir.

### ► Objectifs

Pour réussir cette collaboration avec les acteurs de la ville, le CHRDS souhaite :

- **Structurer des parcours coordonnés** : dispositif de consultations non-programmées, sécurisation des points de transition, élaboration d'un plan personnalisé de soins, intégration d'un « référent parcours »
- **Partager notre expertise** : adhésion à des plateformes de télé-expertise notamment, ouverture d'un centre externe de prélèvements biologiques, développement de la conciliation médicamenteuse
- **Renforcer la communication et le partage d'information** : diffusion des numéros directs des services, messagerie sécurisée, Mon Espace Santé, accès à un Extranet
- **Développer les temps d'échanges** : soirées ville-hôpital sur des thématiques en santé
- **Enrichir nos liens avec le médico-social** : extension du champ d'action de l'équipe mobile de gériatrie, consultations de télédentisterie auprès des

EHPAD, ouverture d'une Plateforme de Diagnostic Autisme de Proximité (PDAP) et d'une Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO)

- **Agir en matière de prévention** : intervention « hors-les-murs » du centre de planification et d'éducation familiale (CPEF)

#### Focus qualité et usagers

La sortie est un moment charnière à préparer :

- ❖ S'assurer que le patient puisse s'assurer seul ou soit attendu
- ❖ Remettre l'ensemble des documents et des informations utiles et veiller à ce qu'ils soient bien compris
- ❖ Préciser au patient le rôle de chaque intervenant (médecin traitant, spécialiste) afin qu'il puisse s'adresser au bon interlocuteur



Indicateur V2020