

RÉDUIRE LES RISQUES IATROGÉNIQUES

Engagement 3

► Contexte

La iatrogénie est un risque partagé par l'ensemble des établissements de santé. Elle renvoie à des événements indésirables liés aux soins dont les conséquences peuvent être graves (prolongation d'hospitalisation, incapacité, décès).

Plusieurs études ont démontré qu'une grande partie des risques médicamenteux et des infections nosocomiales étaient évitables (27 à 50 %).

La réduction de ces risques a toujours été au cœur de la démarche qualité du CHRDS. Il s'agit désormais de poursuivre cette dynamique par des actions innovantes en collaboration avec nos partenaires de ville.

**La iatrogénie médicamenteuse
chez les plus de 65 ans en France**

110 000 hospitalisations par an
7 000 décès environ par an

► Objectifs

L'établissement s'engage à poursuivre cette politique ambitieuse d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins par des actions innovantes :

- Renforcer la conciliation médicamenteuse
- Utiliser les méthodes de simulation d'erreurs pour la formation des professionnels
- Déployer une expertise sur l'antibiothérapie
- Robotiser le circuit logistique du médicament afin de fiabiliser la dispensation et l'administration

**La conciliation médicamenteuse,
une démarche innovante**



Elle consiste à :

- Réaliser un bilan médicamenteux à l'entrée et à la sortie du patient
- Favoriser la transmission d'informations complètes et exactes

Cette démarche est réalisée en étroite collaboration avec les acteurs de ville.



Indicateur V2020

Focus qualité et usagers

- ❖ Sécuriser les points de transition des parcours patient
- ❖ Amplifier les démarches de retours d'expériences
- ❖ Systématiser les revues de pertinence