

# AMÉLIORER LE PARCOURS DES URGENCES EN PÉRIODE ORDINAIRE ET DE CRISE

## Engagement 1

### ► Contexte

Le Service d'Accueil des Urgences (SAU) est la principale porte d'entrée de l'établissement avec une forte assise territoriale. Le service s'est adapté continuellement à l'augmentation des passages tout en maintenant une grande qualité des prises en charge.



**55 444** passages aux urgences en 2021 (+50% en 10 ans)

**44%** d'augmentation des passages aux urgences pédiatriques entre 2019 et 2021

**14,2%** des passages conduisent à une hospitalisation

**15 328** actes d'imagerie aux urgences

Simultanément, l'établissement a su faire évoluer son capacitaire de lits d'aval et d'offre ambulatoire. Ce juste dimensionnement de l'aval nous permet également d'apporter une réponse aux établissements de santé de proximité (Hôpital Foch, Hôpital Franco-Britannique) et de répondre aux besoins des crises épidémiques.

Au-delà des lits d'aval, l'augmentation continue du nombre de passages aux urgences a amené l'établissement à s'inscrire dans le pacte de refondation des urgences en 2019 afin de les désengorger, d'améliorer la prise en charge des patients et de soutenir les équipes soignantes.

### ► Objectifs

- **Fluidifier et sécuriser les parcours**

- Individualiser géographiquement les urgences gynécologiques
- Réorganiser le processus d'admission à l'accueil des urgences
- Renforcer le rôle infirmier (protocole de coopération en radiologie, infirmier en pratique avancée)
- Utiliser « l'intelligence artificielle » (aide au diagnostic et prédiction des flux)



**Indicateur V2020**

• **Renforcer les compétences en soins critiques**

- Développer des synergies entre professionnels de l'Unité de Surveillance Continue (USC) et du SAU
- Ouvrir une USC pédiatrique en période hivernale
- Former les professionnels à l'échographie avancée

• **Optimiser les interfaces avec les pôles**

- Pérenniser le dispositif de gestion des lits visant à une adéquation des ressources en lits par rapport à l'activité
- Garantir la complémentarité et la modulation des activités programmées et non-programmées
- Créer des filières de soins d'accès rapide

